

Lenovo  
**ThinkPad X1**

## Руководство пользователя X1 Carbon Gen 11 и X1 Yoga Gen 8



**Lenovo**





## **Прочтите вначале**

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*
- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)

**Третье издание (Июнь 2024 г.)**

**© Copyright Lenovo 2023, 2024.**

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

# Содержание

## Обнаружение ноутбука Lenovo . . . .iii

### Глава 1. Знакомство с компьютером . . . . . 1

Вид спереди . . . . .	1
Вид сбоку . . . . .	5
Вид снизу . . . . .	8
Компоненты и спецификации . . . . .	10
Спецификации USB . . . . .	11

### Глава 2. Начало работы с компьютером . . . . . 13

Доступ к сетям . . . . .	13
Подключение к сетям Wi-Fi . . . . .	13
Подключение к проводной сети Ethernet . . . . .	13
Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях) . . . . .	14
Включение режима «в самолете» . . . . .	15
Взаимодействие с компьютером . . . . .	15
Использование сочетаний клавиш . . . . .	15
Использование манипулятора TrackPoint . . . . .	16
Использование сенсорной панели . . . . .	18
Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях) . . . . .	20
Подключение к внешнему дисплею . . . . .	21
Знакомство с режимами YOGA (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8) . . . . .	22
Использование пера Lenovo Integrated Pen (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8) . . . . .	23

### Глава 3. Подробнее о компьютере . . . . . 25

Lenovo Commercial Vantage . . . . .	25
Lenovo View (в некоторых моделях) . . . . .	25
Обнаружение присутствия пользователя (в некоторых моделях) . . . . .	27
Интеллектуальное охлаждение . . . . .	28
Управление питанием . . . . .	29
Проверка состояния аккумулятора . . . . .	29
Зарядка компьютера . . . . .	29
Изменение параметров питания . . . . .	31
Передача данных . . . . .	31
Настройка подключения Bluetooth . . . . .	31
Настройка подключения NFC . . . . .	32
Приобретение аксессуаров . . . . .	32

### Глава 4. Защита компьютера и информации . . . . . 33

Блокировка компьютера . . . . .	33
Вход с помощью отпечатка пальца . . . . .	33
Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях) . . . . .	34
Защита конфиденциальности (в некоторых моделях) . . . . .	34
Защита данных на случай отключения питания (в некоторых моделях) . . . . .	35
Пароли UEFI BIOS . . . . .	35
Типы паролей . . . . .	35
Задание, изменение и удаление пароля . . . . .	36
Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях) . . . . .	38
Аутентификация FIDO (Fast Identity Online) . . . . .	38

### Глава 5. Настройка дополнительных параметров . . . . . 41

UEFI BIOS . . . . .	41
Вход в меню UEFI BIOS . . . . .	41
Навигация по интерфейсу UEFI BIOS . . . . .	41
Установка системной даты и времени . . . . .	41
Изменение последовательности загрузки . . . . .	41
Просмотр журналов событий UEFI BIOS . . . . .	42
Настройка значений BIOS по умолчанию . . . . .	43
Обнаружение переподготовки памяти (только в моделях с процессором Intel) . . . . .	43
Сброс системы до заводских настроек . . . . .	44
Восстановление UEFI BIOS . . . . .	44
Обновление UEFI BIOS . . . . .	44
Восстановление исходного состояния системы из облака (в некоторых моделях) . . . . .	45
Установка операционной системы Windows и драйверов . . . . .	45

### Глава 6. Замена CRU . . . . . 47

Список CRU . . . . .	47
Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора . . . . .	48
Замена CRU . . . . .	48
Узел крышки корпуса . . . . .	48
Модуль беспроводной сети WAN и крепежная скоба модуля беспроводной сети WAN (в некоторых моделях) . . . . .	49
Твердотельный диск M.2 и скоба . . . . .	53

### Глава 7. Справка и поддержка . . . . . 55

Часто задаваемые вопросы . . . . .	55
------------------------------------	----

Сообщения об ошибках . . . . .	57
Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках . . . . .	58
Lenovo Memory Self Repair (только в моделях с процессором Intel) . . . . .	58
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок. . . . .	60
Наклейка Windows . . . . .	61
Обращение в Lenovo . . . . .	61
Перед тем как связаться с Lenovo . . . . .	62

Центр поддержки клиентов Lenovo . . . . .	62
Приобретение дополнительных услуг . . . . .	63

**Приложение А. Информация о соответствии . . . . . 65**

**Приложение В. Замечания и товарные знаки . . . . . 69**

---

## Обнаружение ноутбука Lenovo

**Благодарим за выбор ноутбука Lenovo®! Мы стремимся предоставить оптимальное решение для вас.**

Перед началом обзора ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

- Рисунки в этом документе могут отличаться от вашего продукта.
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции, программы и инструкции пользовательского интерфейса могут не применяться к вашему компьютеру.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Документы последних версий можно скачать по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.



# Глава 1. Знакомство с компьютером

## Вид спереди

ThinkPad X1 Yoga Gen 8



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Инфракрасная камера/камера		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофон		Кнопка питания с устройством распознавания отпечатков пальцев
	Манипулятор TrackPoint®		Динамик

Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Логотип NFC (коммуникация ближнего поля)*		Сенсорная панель
	Кнопки TrackPoint		Сенсорный экран

\* в некоторых моделях



### **Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность**

Сдвиньте шторку веб-камеры, обеспечивающую конфиденциальность, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. Эта шторка призвана защитить вашу конфиденциальность.

#### **Связанные темы**

- «Использование манипулятора TrackPoint» на странице 16
- «Использование сенсорной панели» на странице 18
- «Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)» на странице 20
- «Обнаружение присутствия пользователя (в некоторых моделях)» на странице 27
- «Вход с помощью отпечатка пальца» на странице 33
- «Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)» на странице 34
- «Защита конфиденциальности (в некоторых моделях)» на странице 34

## ThinkPad X1 Carbon Gen 11



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	ИК-камера/камера		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофоны		Кнопка питания с устройством распознавания отпечатков пальцев
	Манипулятор TrackPoint®		Динамик
	Логотип NFC (коммуникация ближнего поля)		Сенсорная панель
	Кнопки TrackPoint		Сенсорный экран

\* в некоторых моделях



## **Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность**

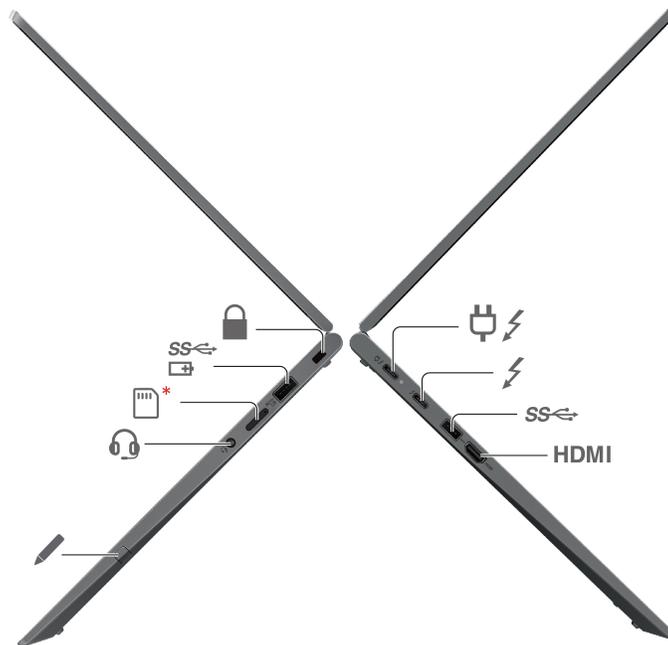
Сдвиньте шторку веб-камеры, обеспечивающую конфиденциальность, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. Эта шторка призвана защитить вашу конфиденциальность.

### **Связанные темы**

- «Использование манипулятора TrackPoint» на странице 16
- «Использование сенсорной панели» на странице 18
- «Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)» на странице 20
- «Обнаружение присутствия пользователя (в некоторых моделях)» на странице 27
- «Вход с помощью отпечатка пальца» на странице 33
- «Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)» на странице 34
- «Защита конфиденциальности (в некоторых моделях)» на странице 34

## Вид сбоку

### ThinkPad X1 Yoga Gen 8



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Разъем питания USB-C® (Thunderbolt™ 4)		Разъем USB-C (Thunderbolt 4)
	Разъем USB-A 3.2 Gen 1		Lenovo Integrated Pen
	Аудиоразъем		Лоток для карты nano-SIM*
	Разъем Always On USB-A 3.2 Gen 1		Гнездо для защитного замка

\* в некоторых моделях

### Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

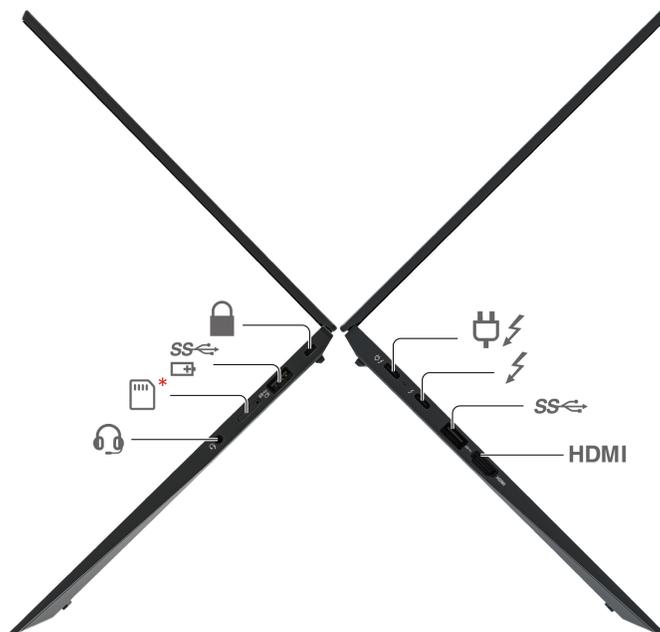
USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

### Связанные темы

- «Спецификации USB» на странице 11
- «Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)» на странице 14
- «Подключение к внешнему дисплею» на странице 21
- «Использование пера Lenovo Integrated Pen (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8)» на странице 23
- «Зарядка компьютера» на странице 29
- «Блокировка компьютера» на странице 33

### ThinkPad X1 Carbon Gen 11



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Разъем питания USB-C® (Thunderbolt™ 4)		Разъем USB-C (Thunderbolt 4)
	Разъем USB-A 3.2 Gen 1		Аудиоразъем
	Лоток для карты nano-SIM		Разъем Always On USB-A 3.2 Gen 1
	Гнездо для защитного замка		

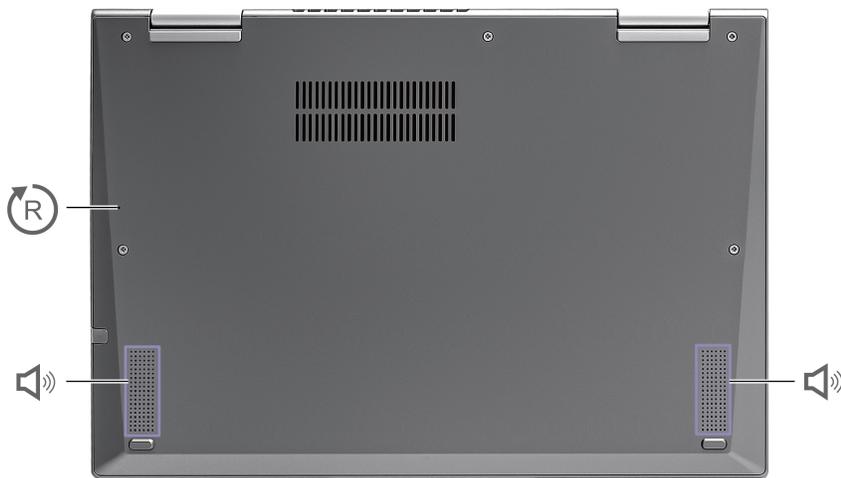
\* в некоторых моделях

#### **Связанные темы**

- «Спецификации USB» на странице 11
- «Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)» на странице 14
- «Подключение к внешнему дисплею» на странице 21
- «Зарядка компьютера» на странице 29
- «Блокировка компьютера» на странице 33

## Вид снизу

### ThinkPad X1 Yoga Gen 8



### ThinkPad X1 Carbon Gen 11



Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Отверстие для аварийной перезагрузки		Динамик

### Отверстие для аварийной перезагрузки

Если компьютер перестает отвечать на команды и его невозможно выключить с помощью кнопки питания, переустановите компьютер:

1. Отсоедините компьютер от сети переменного тока.
2. Вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие, чтобы временно остановить подачу питания.
3. Подключите компьютер к сети переменного тока и включите компьютер.

**ОСТОРОЖНО:**

**Работающий компьютер следует размещать на плоской твердой поверхности так, чтобы его нижняя часть не касалась кожи пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности находится в допустимом диапазоне, определенном в стандарте *IEC 62368-1*, но она, тем не менее, может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или нанести вред пользователю в случае его непосредственного контакта с нижней поверхностью компьютера в течение более одной минуты. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.**

**Примечание:** Некоторые компьютеры Lenovo оснащены дисплеем, который можно поворачивать на 360 градусов. Когда эти продукты используются в качестве планшетных компьютеров, температура всех доступных частей находится в допустимом диапазоне, как определено в стандарте *IEC 62368-1*.

## Компоненты и спецификации

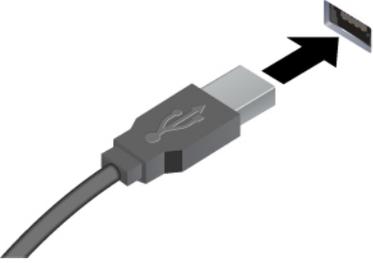
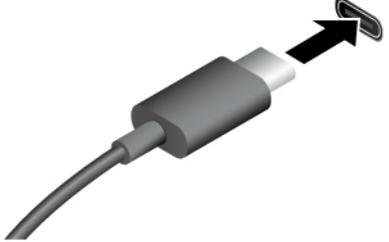
Спецификация	Описание
<b>Память</b>	Модуль памяти низкого напряжения с удвоенной скоростью обмена данными, поколение 5X (LPDDR5X), припаянный к материнской плате, до 64 ГБ
<b>Устройство хранения данных</b>	Одно гнездо, твердотельный диск M.2 2280 (SSD), до 2 ТБ При замене M.2 SSD компьютер поддерживает только односторонний M.2 SSD. Двусторонний M.2 SSD невозможно использовать из-за ограничения по высоте гнезда.
<b>Аудио</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolby Atmos®</li> <li>• Dolby Voice®</li> </ul>
<b>Дисплей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дисплей OLED*</li> <li>• Цветной дисплей с технологией IPS (In-Plane Switching)</li> <li>• Форматное соотношение: 16:10</li> <li>• Разрешение дисплея: 1920 x 1200 / 2240 x 1400 / 2880 x 1800 / 3840 x 2400 пикселей (в зависимости от модели)</li> <li>• Мультисенсорная технология*</li> <li>• Сертифицированное подтверждение комфорта для глаз*</li> </ul>
<b>Функции безопасности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аутентификация по лицу*</li> <li>• Обнаружение присутствия пользователя*</li> <li>• Кнопка питания с устройством распознавания отпечатков пальцев</li> <li>• Защита конфиденциальности Lenovo View</li> <li>• Оповещение о конфиденциальности Lenovo View</li> <li>• Панель ePrivacy*</li> <li>• Модуль Trusted Platform Module (TPM) 2.0*</li> </ul>
<b>Компоненты для беспроводной связи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth</li> <li>• NFC*</li> <li>• GPS (в модели с поддержкой беспроводной локальной сети)*</li> <li>• Беспроводная локальная сеть</li> <li>• Беспроводная сеть WAN (4G или 5G)*</li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Услуги сотовой связи 4G и 5G предоставляются авторизованными поставщиками услуг сотовой связи в некоторых странах и регионах. Для подключения к сети сотовой связи необходимо наличие тарифного плана поставщика услуг. Сотовые тарифные планы могут различаться в зависимости от расположения.</p>

\* в некоторых моделях

## Спецификации USB

### Примечания:

- В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на компьютере.
- В очень редких случаях устройства с поддержкой USB-C, подключенные к разъему USB-C, могут нарушать работу компонентов для беспроводной связи. Если компьютер не может подключиться к Wi-Fi или сети сотовой связи либо невозможно определить ваше местоположение с помощью функции GPS, отсоедините устройства с поддержкой USB-C от разъема USB-C.

Имя разъема	Описание
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Разъем USB-A 2.0</li><li>• Разъем USB-A 3.2 Gen 1</li><li>• Разъем USB-A 3.2 Gen 2</li></ul>	<p>Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 1,5 А.</li><li>• Подключение к внешнему дисплею:<ul style="list-style-type: none"><li>– USB-C–VGA: до 1920 x 1200 пикселей, 60 Гц</li><li>– USB-C – DP: до 5120 x 3200 пикселей, 60 Гц</li></ul></li><li>• Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей компьютера. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li></ul>
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Разъем USB-C (3.2 Gen 1)</li><li>• Разъем USB-C (3.2 Gen 2)</li><li>• Разъем USB-C (Thunderbolt 3)</li><li>• Разъем USB-C (Thunderbolt 4)</li><li>• Разъем USB-C (USB 4)</li></ul>	



---

## Глава 2. Начало работы с компьютером

---

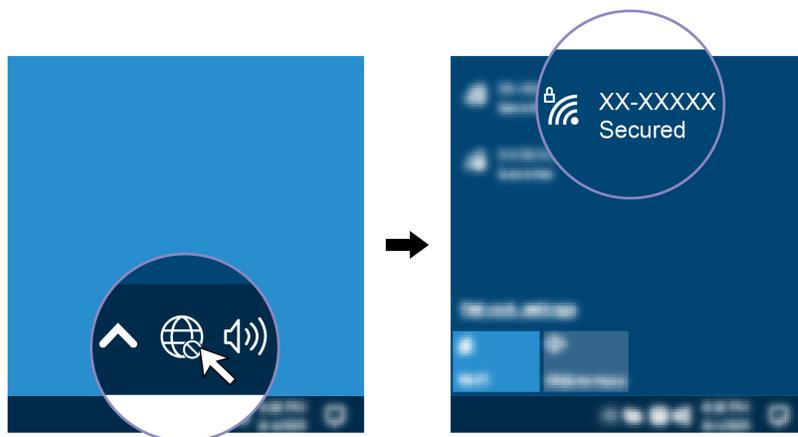
### Доступ к сетям

В этом разделе описана процедура подключения к беспроводной или проводной сети.

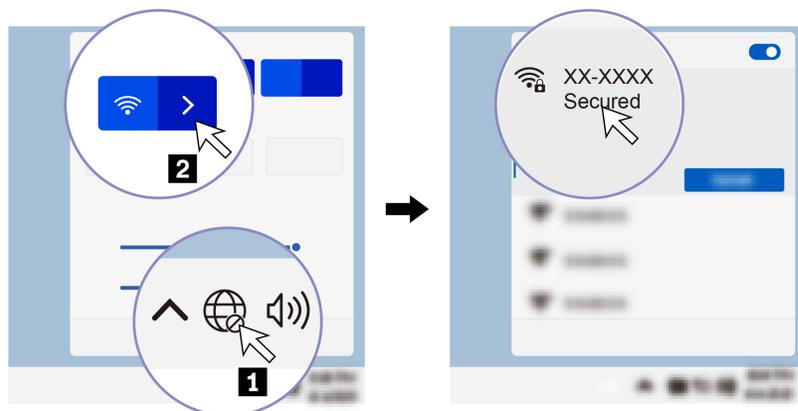
### Подключение к сетям Wi-Fi

Щелкните значок сети в области уведомлений Windows® и выберите сеть для подключения. Введите необходимую информацию.

- Для моделей с Windows 10:

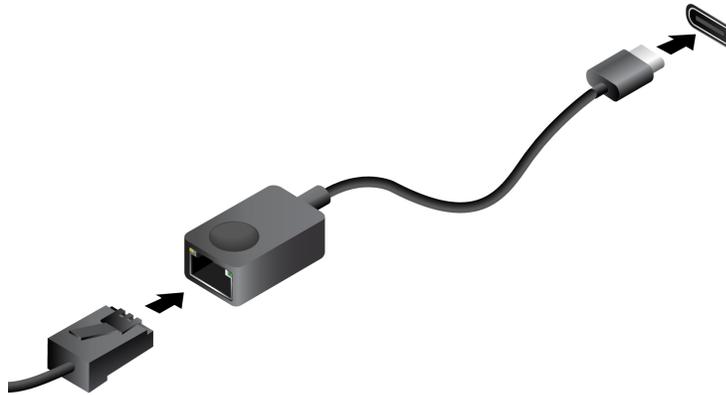


- Для моделей с Windows 11:



### Подключение к проводной сети Ethernet

Для подключения компьютера к локальной сети необходим адаптер Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Адаптер Lenovo USB-C to Ethernet Adapter можно заказать дополнительно, он также поставляется с некоторыми моделями компьютера. Если этот компонент не входит в комплект поставки компьютера, его можно приобрести отдельно в Lenovo по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.



## Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)

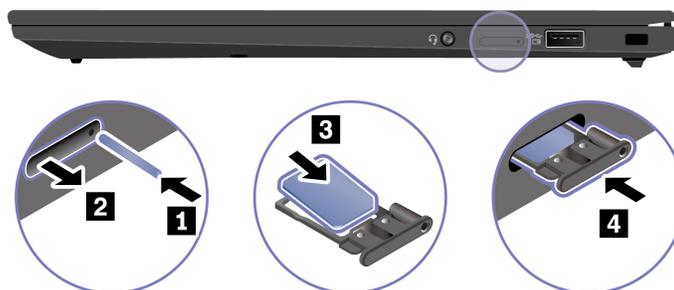
Для подключения к сотовой сети передачи данных 4G или 5G необходимо установить модуль WWAN и карту nano-SIM. В зависимости от страны или региона компьютер может поставляться с картой nano-SIM. В противном случае вам потребуется приобрести ее у уполномоченного оператора.

### Примечания:

- В зависимости от модели модуль WWAN может быть не установлен в вашем компьютере. Услуги сотовой связи 4G и 5G предоставляются авторизованными поставщиками услуг сотовой связи в некоторых странах и регионах. Для подключения к сети сотовой связи необходимо наличие тарифного плана поставщика услуг. Сотовые тарифные планы могут различаться в зависимости от расположения.
- Скорость сетевого подключения также может различаться в зависимости от расположения, окружающей среды, условий сети и других факторов.

Чтобы подключиться к сети сотовой связи, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Вставьте в отверстие лотка для карты nano-SIM конец распрямленной канцелярской скрепки. Край лотка извлекается. Установите карту nano-SIM, как показано на рисунке, и вставьте лоток в гнездо для карты nano-SIM. Установите карту в правильном положении и проверьте правильность ее установки.



3. Включите компьютер.
4. Щелкните значок сети и выберите значок сети сотовой связи  в списке. Введите необходимую информацию.

## Включение режима «в самолете»

Если режим «В самолете» включен, все функции беспроводной связи отключены.

1. Введите Airplane mode в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Включите режим «В самолете».

---

## Взаимодействие с компьютером

На компьютере существуют различные способы навигации по экрану.

## Использование сочетаний клавиш

Специальные клавиши на клавиатуре повышают эффективность работы.

 <https://support.lenovo.com/videos/vid500145>

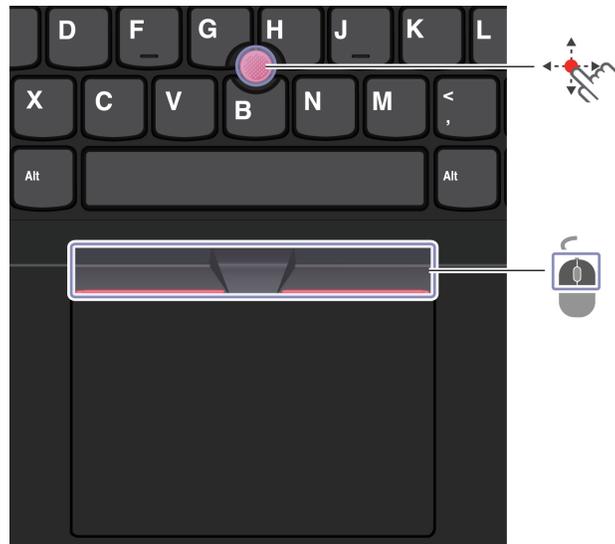
Клавиша/сочетание с клавишей	Функция
 + 	Вызов специальной функции, отображаемой в виде значка на каждой клавише, или стандартной функции клавиш F1–F12.  Индикатор FnLock горит: стандартная функция  Индикатор FnLock выключен: специальная функция
	Включение/отключение динамиков
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Включение/отключение микрофонов
	Уменьшение яркости дисплея
	Увеличение яркости дисплея
	Управление внешними дисплеями
	Включение/отключение режима «в самолете»
	Открытие центра уведомлений
	Принятие входящих вызовов в Microsoft Teams®
	Отклонение входящих вызовов в Microsoft Teams
	Настройка функции данной клавиши в приложении Vantage

Клавиша/сочетание с клавишей	Функция
 + 	Открыть лупу
 + 	Открытие инструмента «Ножницы»
 + 	Переключение подсветки клавиатуры (в некоторых моделях)
 + 	Прерывание операции
 + 	Приостановка операции
 + 	Прокрутка содержимого
 + 	Отправка системного запроса
 + 	Переход в спящий режим Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите клавишу Fn или кнопку питания.
 + 	Переход к началу
 + 	Переход в конец

## Использование манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint позволяет выполнять все функции традиционной мыши, такие как наведение указателя, нажатие левой и правой кнопки и прокрутка.

## Использование манипулятора TrackPoint



### Манипулятор TrackPoint

Пальцем надавите на шершавый колпачок манипулятора (далее «красный колпачок») в любом направлении параллельно клавиатуре. Указатель на экране переместится соответствующим образом. Чем выше давление, тем быстрее перемещается указатель.



### Три кнопки TrackPoint

Левая кнопка TrackPoint и правая кнопка TrackPoint соответствуют левой и правой кнопкам обычной мыши. Нажмите и удерживайте среднюю кнопку TrackPoint, нажимая пальцем на манипулятор в вертикальном или горизонтальном направлении. Таким образом можно пролистывать документы, веб-страницы или приложения.

Нажмите сочетание клавиш «Ctrl + средняя кнопка TrackPoint + манипулятор TrackPoint», чтобы увеличить или уменьшить масштаб.

### Отключение манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint включен по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Введите **Параметры мыши** в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Нажмите **Параметры TrackPoint**, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить параметры.

## Замена шершавого колпачка манипулятора

**Примечание:** Убедитесь, что новый колпачок имеет бороздки .



## Использование сенсорной панели

Сенсорную панель можно использовать для выполнения всех действий, которые выполняются с помощью мыши (наведение, щелчок и прокрутка).

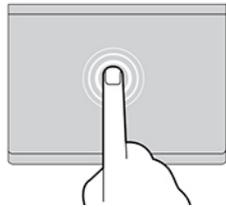
### Использование сенсорной панели



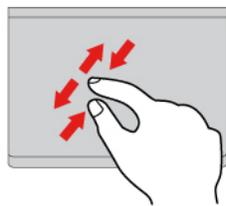
Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Область левой кнопки		Область правой кнопки

## Использование жестов для сенсорной панели

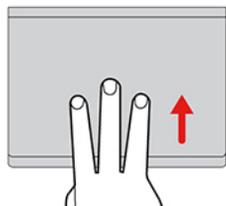
### Изображение и описание



Коснитесь один раз, чтобы выбрать или открыть элемент.

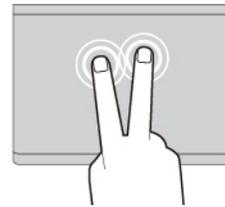


Увеличение или уменьшение масштаба двумя пальцами.

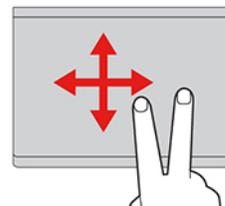


Открытие представления задач для просмотра всех открытых окон.

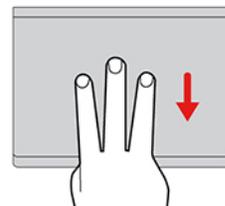
### Изображение и описание



Быстро коснитесь два раза для отображения контекстного меню.



Прокрутка элементов.



Отображение рабочего стола.

### Примечания:

- При использовании двух или нескольких пальцев убедитесь, что между пальцами есть небольшое расстояние.
- Некоторые жесты недоступны, если последнее действие выполнялось с помощью манипулятора TrackPoint.
- Некоторые жесты доступны только при использовании определенных приложений.
- При наличии на поверхности сенсорной панели масляных пятен прежде всего выключите компьютер. Затем аккуратно протрите поверхность сенсорной панели мягкой безворсовой тканью, смоченной теплой водой или моющим средством компьютера.

Дополнительную информацию о жестах см. в справке по манипулятору.

### Отключение сенсорной панели

Сенсорная панель включена по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Откройте меню **Пуск** и выберите **Настройка** → **Bluetooth и устройства** → **Сенсорная панель**.

2. В разделе **Сенсорная панель** отключите элемент управления **Сенсорная панель**.

## Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)

Если дисплей компьютера поддерживает функцию мультисенсорного ввода, можно переходить по экрану с помощью простых жестов для сенсорной панели. Дополнительные жесты для сенсорной панели см. по адресу <https://support.microsoft.com/windows>.

**Примечание:** Некоторые жесты могут быть недоступны при использовании определенных приложений.

### Изображение и описание



Коснитесь один раз для одинарного щелчка

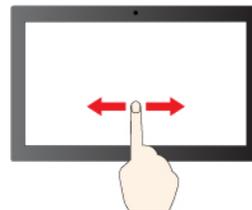
### Изображение и описание



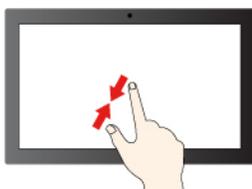
Быстро коснитесь два раза для двойного щелчка



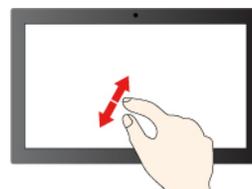
Коснитесь и удерживайте для щелчка правой кнопкой мыши



Проведите для прокрутки элементов

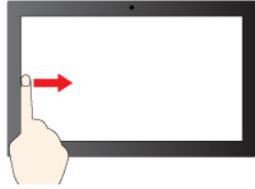


Уменьшение масштаба



Увеличение масштаба

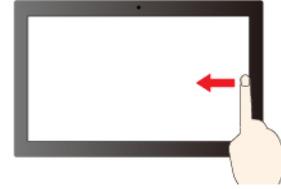
#### Изображение и описание



Проведите от левого края: просмотр всех открытых окон (Windows 10)

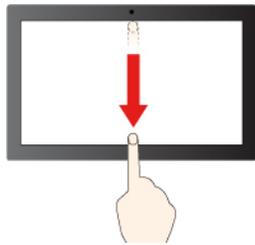
Проведите от левого края: открытие панели виджетов (Windows 11)

#### Изображение и описание



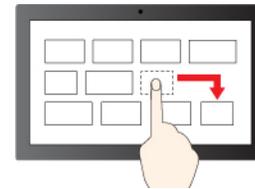
Проведите от правого края: открытие центра уведомлений (Windows 10)

Проведите от правого края: открытие центра уведомлений (Windows 11)



Быстро проведите пальцем вниз: отображение строки заголовка

Проведите пальцем от верхнего края вниз: закрытие текущего приложения



Перетаскивание

### Рекомендации по обслуживанию

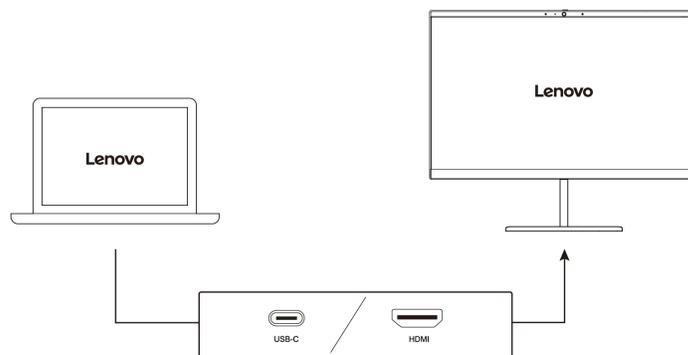
- Перед чисткой сенсорного экрана выключите компьютер.
- Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с сенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
- Сенсорный экран — это стеклянная панель, покрытая пластмассовой пленкой. Не давите на экран и не помещайте на него металлические предметы, которые могут повредить сенсорную панель или вызвать неправильную ее работу.
- Не используйте ногти, пальцы в перчатках или предметы для ввода на экране.
- Периодически калибруйте точность пальцевого ввода во избежание расхождения.

### Подключение к внешнему дисплею

Подключите компьютер к проектору или монитору для представления презентаций или расширения рабочего пространства.

### Подключение к проводному дисплею

Если компьютер не может обнаружить внешний дисплей, щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите **Параметры дисплея**. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы обнаружить внешний дисплей.



### Поддерживаемое разрешение

В следующей таблице указано максимальное поддерживаемое разрешение внешнего дисплея.

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C (Thunderbolt 4)	До 5K при частоте 60 Гц
Разъем HDMI™	До 4K при частоте 60 Гц

**Примечание:** Может также поддерживаться частота обновления выше 60 Гц. При установке частоты обновления выше 60 Гц максимальное разрешение может быть ограничено.

### Подключение к беспроводному дисплею

Для использования беспроводного дисплея убедитесь в том, что и компьютер, и внешний дисплей поддерживают функцию Miracast®.

Нажмите клавишу с логотипом Windows + K и выберите беспроводной дисплей для подключения.

### Настройка режима отображения

Нажмите  или сочетание клавиш  +  и выберите нужный режим дисплея.

### Изменение параметров дисплея

1. Щелкните правой кнопкой мыши пустую область на рабочем столе и выберите пункт **Параметры дисплея**.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить, и измените его нужные параметры.

Вы можете изменить настройки как дисплея компьютера, так и внешнего дисплея. Например, можно определить главный и дополнительный дисплей. Можно также изменить разрешение и ориентацию.

## Знакомство с режимами YOGA (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8)

Поворачивайте дисплей, чтобы переключаться между режимами YOGA по своему желанию. В режиме консоли, тента и планшета клавиатура и манипуляторы автоматически отключаются. Вместо этого используйте сенсорный экран для управления компьютером.

**Внимание:** Не применяйте слишком большое усилие, поворачивая дисплей компьютера либо нажимая на верхний правый или верхний левый угол дисплея компьютера. В противном случае возможно повреждение дисплея или петель компьютера.

**Режим ноутбука**



**Режим консоли**



**Режим тента**



**Режим планшета**



---

## Использование пера Lenovo Integrated Pen (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8)

С помощью заряжаемого электронного пера точнее и удобнее писать и создавать схематические изображения.

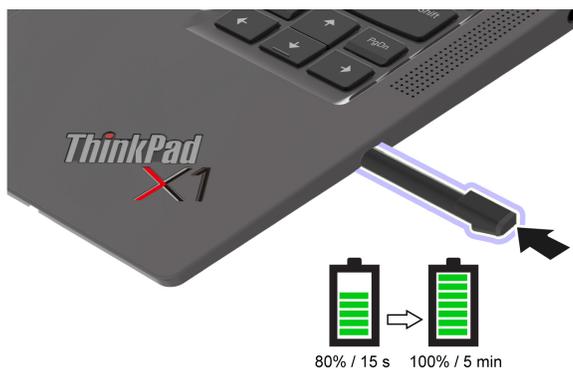


Элемент	Описание	Элемент	Описание
	Ластик		Правая кнопка мыши

Lenovo Integrated Pen чувствительно к влаге. Не допускайте попадания на перо воды и чрезмерной влаги. Чтобы приобрести перо Lenovo Integrated Pen, посетите веб-страницу по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.

### Зарядка пера Lenovo Integrated Pen

1. Проверьте, что компьютер включен или находится в спящем режиме.
2. Вставьте перо назад в гнездо для пера. Перо зарядится на 80 % примерно за 15 секунд и полностью примерно за 5 минут.



---

## Глава 3. Подробнее о компьютере

---

### Lenovo Commercial Vantage

Приложение Lenovo Commercial Vantage (далее «приложение Vantage») — это предустановленное настраиваемое комплексное решение, которое помогает поддерживать актуальность ПО компьютера с помощью автоматических обновлений и исправлений, настраивать параметры оборудования и получать персонализированную поддержку.

Чтобы открыть приложение Vantage, введите Lenovo Commercial Vantage в поле поиска Windows.

#### Примечания:

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Приложение Vantage предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе. Убедитесь, что используется новейшая версия приложения Vantage и используйте Центр обновления Windows для получения актуальных обновлений.

В приложении Vantage можно выполнять следующие действия:

- Удобная проверка состояния устройства и настройка его параметров.
- Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, микропрограммы и драйверов для поддержания ПО на компьютере в актуальном состоянии.
- Отслеживание работоспособности компьютера и его защита от внешних угроз.
- Сканирование оборудования компьютера и диагностирование проблем с аппаратным обеспечением.
- Проверка состояния гарантии компьютера (в сети).
- Использование *Руководства пользователя* и других полезных статей.
- Временно отключите клавиатуру, экран, сенсорную панель и манипулятор TrackPoint для очистки.

---

### Lenovo View (в некоторых моделях)

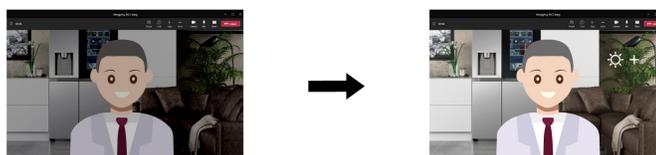
Lenovo View — это приложение, которое повышает качество изображения камеры и предоставляет функции совместной работы в некоторых популярных приложениях видеосвязи.

#### Доступ к Lenovo View

Введите Lenovo View в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».

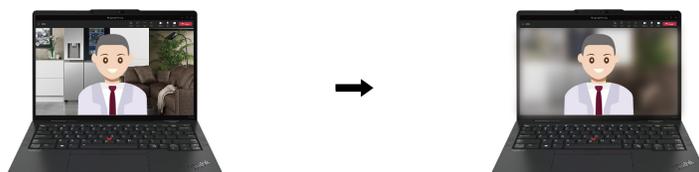
#### Описание основных функций

- **Средство улучшения видео:** регулировка соответствующих параметров камеры (свет, интенсивность, цвет) и шумоподавление для повышения качества видеосвязи.

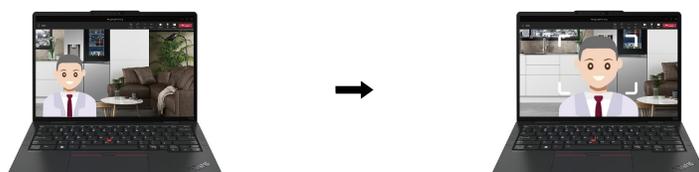


- Совместная работа

- **Удаление фона:** скрывание фона во время видеовызова для фокусировки на вас.

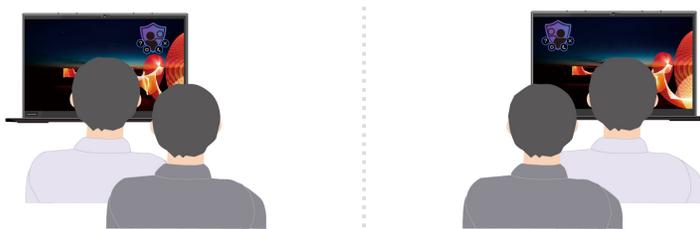


- **Автоматическое кадрирование:** автоматическое помещение вашего лица в центр во время видеовызова при движении.

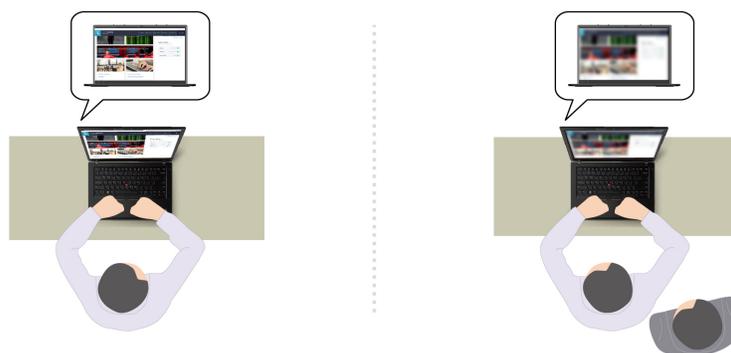


- Конфиденциальность

- **Оповещение о конфиденциальности:** если обнаруживается, что кто-то находится у вас за спиной, на экране компьютера появляется значок оповещения.

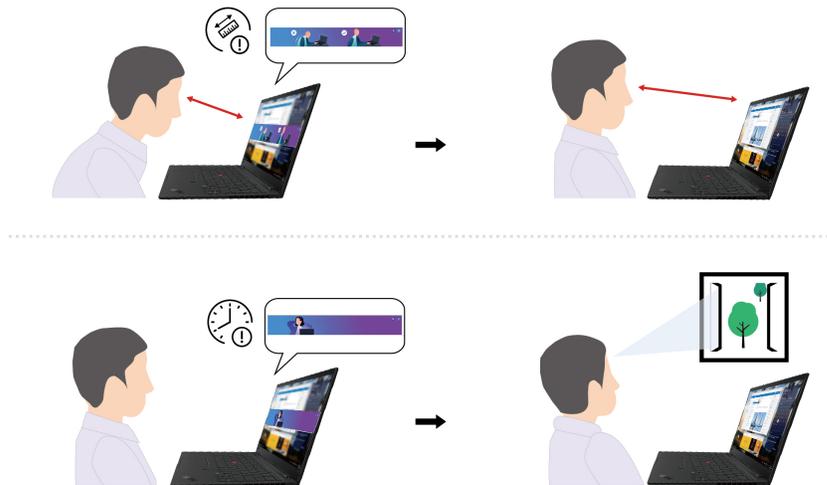


- **Защита конфиденциальности:** изображение на экране размывается, если кто-то находится у вас за спиной. Нажмите Alt + F2, чтобы отменить эффект размытия.



- **Здоровье**

- **Предупреждение об осанке:** напоминание о необходимости изменить позу, если вы сутулитесь перед экраном.
- **Здоровье глаз:** напоминание о необходимости отводить взгляд от экрана на 20 секунд каждые 20 минут, чтобы дать глазам расслабиться.



**Примечания:**

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Приложение Lenovo View периодически обновляет функции для повышения качества изображения камеры и улучшения видеосвязи. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе.

---

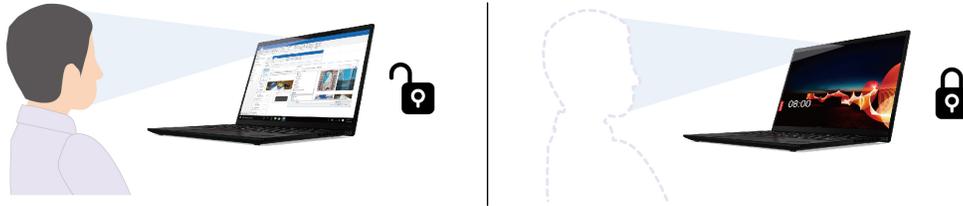
## Обнаружение присутствия пользователя (в некоторых моделях)

Для некоторых моделей с датчиком машинного зрения устройство поддерживает функцию обнаружения присутствия пользователя. Эта функция обеспечивает более интеллектуальную защиту конфиденциальности, упрощенный вход и более эффективное управление энергопотреблением компьютера. Эту функцию можно настроить в приложении Vantage.

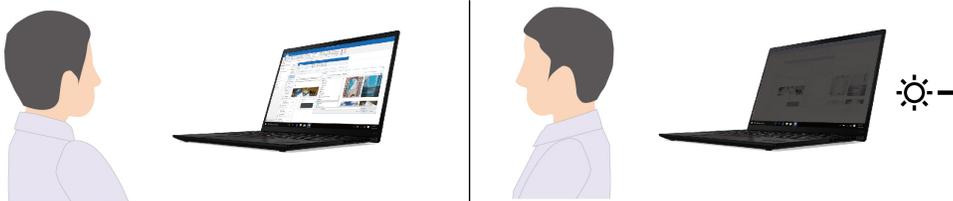
1. Откройте приложение Vantage и выберите **Устройство → Интеллектуальный помощник**.
2. Включите переключатель **Обнаружение присутствия пользователя**.
3. Настройте подфункции, такие как **Бесконтактный вход**, **Бесконтактная блокировка** и **Адаптивное затемнение**, в соответствии со своими предпочтениями.

Перед использованием этой функции убедитесь, что создан идентификатор лица с помощью инфракрасной камеры. При использовании этой функции доступны следующие возможности:

- **Бесконтактный вход:** вывод компьютера из спящего режима при приближении к нему. С помощью идентификатора лица можно автоматически выполнить вход на компьютер, не касаясь его.
- **Бесконтактная блокировка:** автоматическая блокировка компьютера при уходе.



- **Адаптивное затемнение:** отслеживание движения лица для определения того, обращаете ли вы внимание на дисплей. Если вы отворачиваетесь, дисплей будет затемняться для экономии заряда аккумулятора.



#### Примечания:

- Эта функция не работает в следующих случаях:
  - Компьютер работает в режиме тента, планшета или консоли.
  - Компьютер находится в режиме гибернации или выключен.
  - Дисплей компьютера или шторка камеры закрыты.
  - Компьютер подключен к внешнему дисплею.
  - Параметры управления электропитанием настроены таким образом, чтобы дисплей никогда не выключался.
- Эта функция может не работать в следующих случаях:
  - Использование при ярком освещении сзади или в очень темной среде.
  - Ваше лицо частично скрыто одеждой или маской.
  - Камера распознает изображение лица за вами.
- Функция использует камеру для обнаружения присутствия пользователя и распознавания его лица. Компания Lenovo не собирает и не сохраняет никакие личные данные с помощью камеры.
- В некоторых странах или регионах эта функция может быть отключена в соответствии с требованиями местного законодательства.

---

## Интеллектуальное охлаждение

Функция интеллектуального охлаждения позволяет регулировать энергопотребление, скорость вентилятора, температуру компьютера и его производительность.

### Для моделей с Windows 10

Функция интеллектуального охлаждения корректируется с помощью ползунка питания Windows.

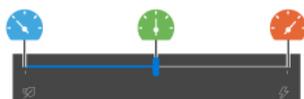
Чтобы выбрать предпочтительный режим, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок состояния аккумулятора в области уведомлений Windows.

2. Перетащите ползунок влево или вправо, чтобы выбрать предпочтительный режим.

-  Экономичный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность снижаются, чтобы обеспечить охлаждение, более тихую и экологичную работу компьютера, а также сохранить ресурс аккумулятора.
-  Сбалансированный режим: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность сбалансированы.
-  Режим производительности: в приоритете — максимальная производительность, что позволяет повышать температуру и увеличивать скорость вентилятора.

питание от сети переменного тока



питание от аккумулятора



## Для моделей с Windows 11

Функция интеллектуального охлаждения корректируется в настройках Windows.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок аккумулятора в области быстрых настроек    с правой стороны панели задач.
2. Нажмите **Параметры питания и спящего режима**.
3. Найдите раздел **Режим питания** и выберите предпочтительный режим.
  - a. **Оптимальная энергоэффективность**: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность снижаются, чтобы обеспечить более тихую и экологически безопасную работу компьютера, а также сохранить ресурс аккумулятора.
  - b. **Сбалансированный**: энергопотребление, скорость вентилятора и производительность сбалансированы.
  - c. **Оптимальная производительность**: в приоритете — максимальная производительность, что позволяет повышать температуру и увеличивать скорость вентилятора.

---

## Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

## Проверка состояния аккумулятора

Чтобы проверить состояние аккумулятора, перейдите в раздел **Параметры → Система**.  
Дополнительные сведения об аккумуляторе см. в приложении Vantage.

## Зарядка компьютера

### Использование питания от сети переменного тока

Источник питания адаптера питания:

- Мощность: 45 или 65 Вт
- Переменный ток (50–60 Гц)

- Входное напряжение адаптера электропитания: 100-240 В перем. тока, 50-60 Гц
- Выходное напряжение адаптера электропитания: 20 В пост. тока, 2,25 А или 3,25 А

При низком уровне заряда аккумулятора зарядите его, подключив компьютер к сети переменного тока с помощью прилагаемого адаптера питания. Адаптер электропитания мощностью 65 Вт поддерживает функцию быстрой зарядки. Батарея заряжается на 80 % примерно за час при выключенном компьютере. Фактическое время зарядки зависит от размера аккумулятора, физических условий и используемого компьютера.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора: от 10 до 35 °C.

**Примечание:** Адаптеры электропитания или шнуры питания могут не входить в комплект поставки некоторых моделей. Для зарядки продукта используйте только сертифицированные адаптеры и шнуры питания, предоставляемые Lenovo, которые соответствуют требованиям применяемых национальных стандартов. Рекомендуется использовать подходящие адаптеры Lenovo. См. раздел <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



**Примечания:** Чтобы увеличить срок службы аккумулятора, следуйте приведенным ниже инструкциям.

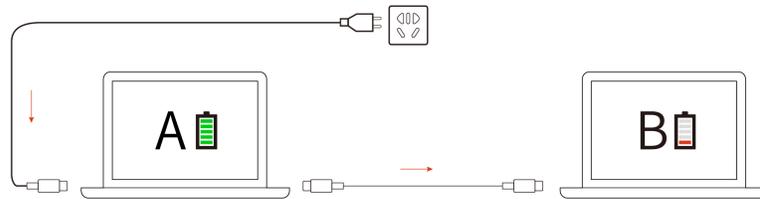
- Используйте аккумулятор до полной разрядки и полностью заряжайте аккумулятор перед использованием. После полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.
- Емкость аккумулятора при полном уровне заряда может оптимизироваться на основании вашего использования. После длительного периода ограниченного использования полная емкость аккумулятора может быть недоступна, пока он не будет разряжен до уровня 20 % и снова полностью заряжен. Дополнительные сведения см. на вкладке **Параметры аккумулятора** в разделе **Питание** приложения Vantage.

### Использование функции одноранговой зарядки P-to-P 2.0

Оба разъема USB-C (Thunderbolt 4) на компьютере поддерживают уникальную функцию зарядки P-to-P 2.0, разработанную Lenovo. Для использования этой функции убедитесь, что функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode** включены в UEFI BIOS на компьютерах, чтобы функция зарядки работала, даже если компьютеры отключены или находятся в режиме гибернации.

Включение функций **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**:

1. Нажмите клавишу F1, чтобы открыть меню UEFI BIOS.
2. Нажмите **Config** → **USB** и включите функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**.



**Примечание:** Фактическая скорость зарядки компьютера зависит от множества факторов, таких как остаточный уровень заряда аккумулятора компьютеров, мощность адаптера питания и то, используются ли компьютеры во время зарядки.

## Изменение параметров питания

В случае компьютеров, совместимых с ENERGY STAR®, активируется следующий план электропитания, когда компьютер находится в режиме ожидания в течение указанного периода времени:

- Для Windows 11
  - Выключение дисплея: 5 мин
  - Переход в спящий режим: 5 мин
- Для Windows 10
  - Выключение дисплея: 10 мин
  - Переход в спящий режим: 10 мин

Чтобы сбросить план электропитания, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните значок **Управление электропитанием**.
3. Выберите или настройте нужный план электропитания.

Чтобы сбросить функцию кнопки питания, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните **Электропитание**, а затем — **Действия кнопок питания** на левой панели.
3. Измените необходимые параметры.

---

## Передача данных

Быстро обменивайтесь файлами между устройствами с одинаковыми функциями с помощью встроенной технологии Bluetooth или NFC.

## Настройка подключения Bluetooth

К компьютеру можно подключить все типы устройств с поддержкой Bluetooth, например клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Чтобы гарантировать успешное подключение, поместите устройства на расстоянии не более 10 м от компьютера.

1. Введите Bluetooth в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Включите функцию Bluetooth, если она выключена.
3. Выберите устройство Bluetooth, затем следуйте инструкциям на экране.

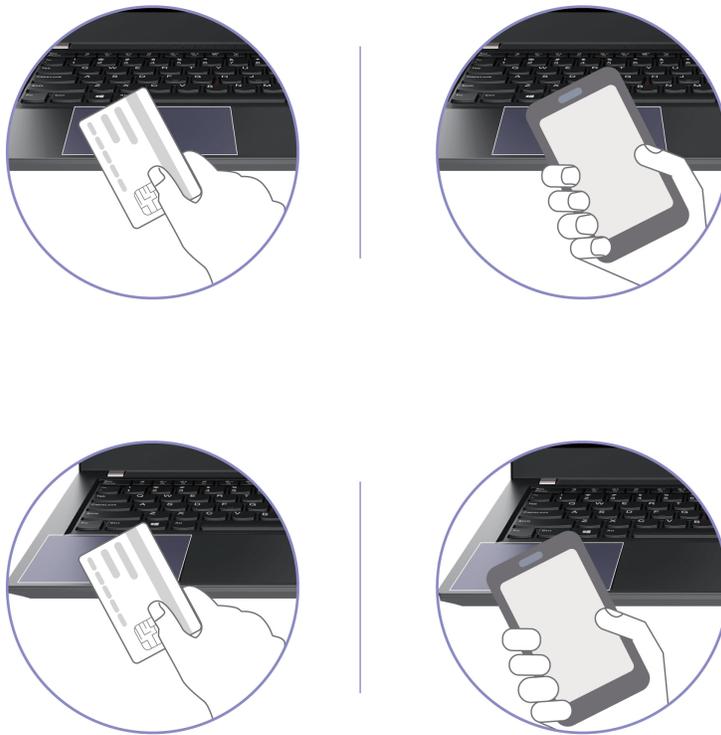
## Настройка подключения NFC

Если компьютер поддерживает функцию NFC, около области сенсорной панели будет отображаться знак или наклейка NFC .

Чтобы включить NFC, выполните следующие действия.

1. Введите Airplane mode в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Убедитесь, что режим «в самолете» выключен, и включите функцию NFC.

Функция NFC позволяет просто коснуться и подключить компьютер к другому устройству, поддерживающему технологию NFC, на расстоянии нескольких сантиметров. Чтобы установить соединение с картой NFC или смартфоном, поддерживающим функцию NFC, выполните следующие действия.



**Примечание:** Убедитесь, что карта NFC имеет формат обмена данными NFC (NDEF), иначе обнаружить ее будет невозможно.

---

## Приобретение аксессуаров

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, репликаторы портов или док станции, аккумуляторы, адаптеры питания, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Для покупок на сайте Lenovo перейдите по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.

---

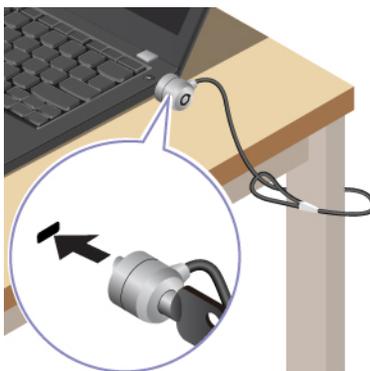
## Глава 4. Защита компьютера и информации

---

### Блокировка компьютера

Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

**Примечание:** Это гнездо поддерживает замки для тросов, соответствующие стандартам блокировки Kensington NanoSaver®, в которых предусмотрено использование технологии блокировки Cleat™. Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование блокирующих устройств и средств защиты. Компания Lenovo не несет ответственность за использование блокирующих устройств и средств защиты. Замки для тросов можно приобрести по адресу <https://smartfind.lenovo.com>.



---

### Вход с помощью отпечатка пальца

Устройство распознавания отпечатков пальцев интегрировано с кнопкой питания. После регистрации отпечатка пальца можно включать компьютер и входить в систему просто нажатием кнопки питания или разблокировать экран одним касанием. Это избавляет от необходимости вводить сложные пароли, благодаря чему экономится время и повышается производительность.

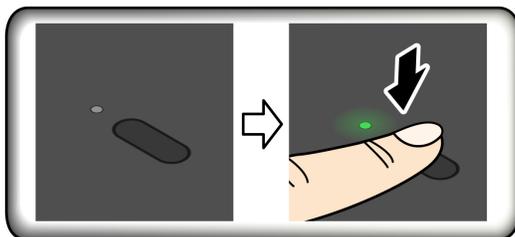


Чтобы зарегистрировать устройство считывания отпечатков пальцев, выполните следующие действия:

1. Введите Sign-in options в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Выберите параметр распознавания отпечатков пальцев и следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать отпечаток пальца.

**Примечание:** При регистрации рекомендуется помещать палец в центре устройства распознавания отпечатков пальцев и зарегистрировать несколько отпечатков на случай повреждения пальцев. После регистрации отпечатки пальцев связываются с паролем Windows автоматически.

3. Войдите с помощью отпечатка пальца. Когда индикатор устройства распознавания отпечатков пальцев горит зеленым цветом, коснитесь пальцем этого устройства для аутентификации.



### Связь отпечатков пальцев с паролями UEFI BIOS

Отпечатки пальцев можно связать с паролем при включении и паролем на доступ к NVMe. См. раздел «Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях)» на странице 38.

### Рекомендации по обслуживанию

- Не царапайте поверхность устройства распознавания твердым или острым предметом.
- Не прикладывайте к устройству влажный, грязный, сморщенный или травмированный палец.

---

## Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)

В моделях со шторкой веб-камеры, обеспечивающей конфиденциальность, перед использованием функции распознавания лиц Windows Hello сдвиньте шторку, чтобы открыть объектив камеры.

Создайте идентификатор лица и разблокируйте компьютер, отсканировав свое лицо.

1. Введите Sign-in options в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
2. Выберите параметр идентификации по лицу и следуйте инструкциям на экране, чтобы создать идентификатор лица.

---

## Защита конфиденциальности (в некоторых моделях)

### Использование экрана ePrivacy

Компьютер может поставляться с экраном ePrivacy. Она может снизить яркость экрана при обзоре сбоку, чтобы защитить содержимое на экране от глаз злоумышленников. По умолчанию эта функция выключена. Для включения функции можно нажать клавишу F12 или сочетание клавиш Fn+D. При каждом включении или выключении функции на экране будет появляться значок  или .

Использование экрана ePrivacy может быть включено автоматически при необходимости ввода паролей. По умолчанию эта автоматическая функция для паролей отключена. Включить ее можно в приложении Vantage.

### Настройка уровня конфиденциальности

Эффективность этой функции зависит от уровня яркости экрана, коэффициента контрастности и физической среды, в которой эта функция используется.

- Нажмите , чтобы повысить уровень конфиденциальности.
- Нажмите , чтобы сократить уровень конфиденциальности.

---

## Защита данных на случай отключения питания (в некоторых моделях)

Твердотельный диск M.2 NVMe оснащен уникальной функцией Lenovo PLP (защита от потери питания) во избежание потери или повреждения данных. Если компьютер не отвечает, может потребоваться завершить работу компьютера нажатием и удерживанием кнопки питания в течение нескольких секунд. В этом случае функция PLP обеспечит своевременное сохранение данных компьютера. Однако нет гарантии, что во всех ситуациях будут сохранены все данные. Чтобы проверить тип твердотельного диска M.2, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда отобразится экран с логотипом, нажмите клавишу F10, чтобы войти в меню диагностики Lenovo.
2. На вкладке «ИНСТРУМЕНТЫ» с помощью клавиш со стрелками выберите **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
3. Найдите раздел **Device Type**, чтобы проверить нужную информацию.

---

## Пароли UEFI BIOS

Для повышения безопасности компьютера можно задать пароли в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

### Типы паролей

Чтобы предотвратить несанкционированный доступ к компьютеру, в UEFI BIOS можно задать пароль при включении, пароль администратора, пароль для управления системой или пароль на доступ к NVMe. Однако запрос на ввод пароля UEFI BIOS не будет отображаться, когда компьютер выходит из спящего режима.

#### Пароль при включении

После установки такого пароля при включении компьютера на экране каждый раз будет появляться окно. Введите правильный пароль, чтобы продолжить работу.

#### Пароль администратора

Пароль администратора защищает системную информацию, которая хранится в UEFI BIOS. При входе в меню UEFI BIOS введите верный пароль администратора в открывшемся окне. Можно также нажать клавишу Enter, чтобы пропустить запрос пароля. Однако вы не сможете изменить большинство параметров конфигурации системы в UEFI BIOS.

Если задан пароль администратора и пароль при включении, можно использовать пароль администратора для доступа к компьютеру при его включении. Пароль администратора имеет приоритет над паролем на включение.

#### Пароль для управления системой

Пароль для управления системой также может обеспечивать безопасность системной информации, которая хранится в UEFI BIOS, такой как пароль администратора, однако у пароля для управления системой по умолчанию более низкие полномочия. Пароль для управления системой можно задать в меню UEFI BIOS или с помощью инструментария Windows Management Instrumentation (WMI) в интерфейсе управления клиентом Lenovo.

Для управления функциями безопасности можно предоставить паролю для управления системой такие же полномочия, что и паролю администратора. Чтобы настроить разрешения пароля для управления системой в меню UEFI BIOS, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если вы задали и пароль администратора, и пароль для управления системой, пароль администратора переопределяет пароль для управления системой. Если вы задали и пароль для управления системой, и пароль при включении, пароль для управления системой переопределяет пароль при включении.

## Пароли NVMe

Пароль на доступ к NVMe предотвращает несанкционированный доступ к содержимому устройства хранения данных. Если задан пароль на доступ к NVMe, при каждой попытке получить доступ к устройству хранения данных будет запрашиваться соответствующий пароль.

### • Один пароль

Если установлен один пароль на доступ к NVMe, для доступа к файлам и приложениям на устройстве хранения данных необходимо ввести пользовательский пароль на доступ к NVMe.

### • Два пароля (пользователя и администратора)

Пароль администратора на доступ к NVMe задается и используется системным администратором. С его помощью администратор получает доступ ко всем устройствам хранения данных в системе или любому компьютеру в той же сети. Администратор также может задать пользовательский пароль на доступ к NVMe для каждого компьютера в сети. Пользователь компьютера может изменить пользовательский пароль на доступ к NVMe, но удалить его может только администратор.

При появлении запроса на ввод пароля для доступа к NVMe нажмите клавишу F1, чтобы переключиться между паролем администратора на доступ к NVMe и пользовательским паролем на такой доступ.

**Примечания:** В указанных ниже случаях пароль на доступ к NVMe недоступен.

- Если на компьютере установлены совместимое с Opal устройство хранения данных Trusted Computing Group (TCG) и программа управления Opal TCG, и программа управления Opal TCG включена.
- Устройство хранения данных eDrive установлено на компьютере, на котором предварительно установлена операционная система Windows.

## Задание, изменение и удаление пароля

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security** → **Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. Выберите тип пароля. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать, изменить или удалить пароль.

Запишите все свои пароли и сохраните их в надежном месте. Если вы забудете какие-либо из своих паролей, соответствующие операции по ремонту и обслуживанию устройства гарантией не покрываются.

### Что делать, если вы забыли пароль при включении

Если вы забыли пароль при включении, сделайте следующее, чтобы удалить его:

- Если вы знаете пароль администратора, сделайте следующее:
  1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
  2. Введите пароль администратора, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
  3. Выберите **Security** → **Password** → **Power-On Password** с помощью клавиш со стрелками.
  4. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
  5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
  6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не установили пароль администратора, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль при включении.

### Что делать, если вы забыли пароль NVMe

Если вы забыли пароль на доступ к NVMe (при использовании одного пароля) или оба пароля на такой доступ — пароль пользователя и пароль администратора (при использовании двух паролей), — Lenovo не сможет изменить эти пароли или восстановить информацию на устройстве хранения данных. Для замены устройства хранения данных можно обратиться в авторизованный сервис-центр Lenovo. За детали и обслуживание будет взиматься плата. Если устройство хранения данных является узлом CRU (подлежащим замене силами пользователя), вы можете обратиться в Lenovo для приобретения нового устройства хранения данных и самостоятельной замены старого устройства. Чтобы проверить, является ли устройство хранения узлом CRU, и узнать, как производится его замена, см. раздел Глава 6 «Замена CRU» на странице 47.

### Что делать, если вы забыли пароль администратора

Если вы забыли пароль администратора, удалить его в ходе какой-либо процедуры обслуживания невозможно. В этом случае необходимо обратиться в авторизованный сервис-центр Lenovo для замены системной платы. За детали и обслуживание будет взиматься плата.

### Что делать, если вы забыли пароль для управления системой

Если вы забыли пароль для управления системой, выполните следующие действия, чтобы удалить его:

- Если вы знаете пароль администратора, сделайте следующее:
  1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
  2. Введите пароль администратора, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
  3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Security** → **Password** → **System Management Password**.
  4. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
  5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
  6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не задали пароль администратора, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль для управления системой.

## Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях)

Чтобы связать отпечатки пальцев с паролем при включении и паролем на доступ к NVMe, выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и включите его снова.
2. При появлении запроса выполните сканирование пальца на устройстве распознавания отпечатков пальцев.
3. Введите пароль при включении, пароль на доступ к NVMe или оба этих пароля в зависимости от требований. Связь установлена.

При следующем запуске компьютера войти в систему можно будет по отпечатку пальца, не вводя пароль Windows, пароль при включении или пароль на доступ к NVMe. Для изменения параметров нажмите клавишу F1, чтобы открыть меню UEFI BIOS, и выберите **Security → Fingerprint**.

**Внимание:** При постоянном использовании отпечатка пальца для входа в систему вы можете забыть пароли. Запишите пароли и храните их в надежном месте.

---

## Аутентификация FIDO (Fast Identity Online)

Компьютер поддерживает функцию аутентификации FIDO (Fast Identity Online). Данная функция работает как альтернатива аутентификации с помощью пароля (обеспечивает аутентификацию без пароля). Эта функция работает только в том случае, если в UEFI BIOS установлен пароль при включении и устройство USB FIDO2 зарегистрировано в ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. С помощью этой функции можно ввести пароль при включении или использовать зарегистрированное устройство FIDO2 USB для включения компьютера.

### Регистрация устройства USB FIDO2 в ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Включите компьютер.
2. Нажмите F12 во время процесса включения питания.
3. Если вы настроили пароль при включении, будет предложено ввести правильный пароль.
4. Выберите **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** и нажмите клавишу «Ввод».
5. Вставьте устройство USB FIDO2 для регистрации устройства, выполнив следующие действия.
  - a. Выберите доступное устройство USB FIDO2, которое требуется зарегистрировать, в поле **Discovered Devices**.
  - b. Нажмите **Yes** в отображаемом окне, чтобы подтвердить выбор устройства.
  - c. Если вы настроили пароль при включении, будет предложено ввести правильный пароль.
  - d. Откроется всплывающее окно **User operation request**. Необходимо нажать кнопку на подключенном устройстве USB FIDO2 и выполнить инструкции на экране, чтобы закрыть окно.
  - e. Нажмите клавишу ESC, чтобы выйти и перезапустить компьютер.

### Примечания:

- Если необходимо отменить регистрацию устройств, нажмите доступное устройство USB FIDO2, регистрацию которого требуется отменить, в поле **My Device** и введите правильный пароль при включении для проверки.
- Если используется несколько устройств USB FIDO2 с общим идентификатором для регистрации, может быть доступно только одно устройство.

### **Вход в систему с помощью аутентификации при включении питания без пароля**

1. Перезагрузите компьютер.
2. Откроется окно **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Вставьте зарегистрированное устройство USB FIDO2 для обнаружения.
4. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы нажать кнопку на устройстве USB FIDO2 для проверки.
5. После проверки устройства процесс включения питания продолжится.

**Примечание:** В течение 60 секунд необходимо вставить устройство USB FIDO2 или ввести пароль при включении. В противном случае работа компьютера автоматически завершится.



---

## Глава 5. Настройка дополнительных параметров

---

### UEFI BIOS

UEFI BIOS — это первая программа, которая выполняется на компьютере. При включении компьютера UEFI BIOS выполняет самотестирование для проверки надлежащей работы различных устройств компьютера.

### Вход в меню UEFI BIOS

Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

### Навигация по интерфейсу UEFI BIOS

Чтобы перейти в интерфейс UEFI BIOS, нажмите следующие клавиши:

- F1: Общая справка
- F9: Настройки по умолчанию
- F10: Сохранить и выйти
- F5/F6: Изменение порядка приоритетов загрузки
- ↑ ↓ или PgUp/PgDn: Выбор/прокрутка страницы
- ← →: Перемещение фокуса клавиатуры
- Esc: Возврат/Закрытие диалогового окна
- Enter: Выбор/Открытие подменю

### Установка системной даты и времени

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Date/Time** и установите системные дату и время по желанию.
3. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из программы.

### Изменение последовательности загрузки

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Startup → Boot**. Затем нажмите клавишу Enter. Отображается порядок загрузки устройств по умолчанию.

**Примечание:** Если компьютер не загружается ни с одного из устройств или на них не найдена операционная система, загрузочных устройств не отображается.

3. Настройте последовательность загрузки по своему желанию.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Чтобы временно изменить последовательность загрузки, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F12.
2. Выберите устройство, с которого должен загружаться компьютер, и нажмите клавишу Enter.

## Просмотр журналов событий UEFI BIOS

Средство просмотра журнала событий UEFI BIOS предоставляет краткую информацию о событиях UEFI BIOS. Чтобы просмотреть журналы событий, выполните указанные ниже действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Main → BIOS Event log**. Затем нажмите клавишу Enter. Откроется интерфейс журнала событий UEFI BIOS.
3. Для навигации по интерфейсу нажмите следующие клавиши, а затем выберите каждый элемент, чтобы просмотреть сведения о нем.
  - ↑ ↓ : перемещение фокуса клавиатуры
  - PgUp/PgDn: Прокрутка страницы
  - Enter: Выбор
  - F3: Выход

В зависимости от действий UEFI BIOS на экране могут быть перечислены следующие журналы событий UEFI BIOS. Каждый журнал включает дату, время и описание события.

- Событие **Power On**: в этом журнале показано, что процедура самотестирования при загрузке (POST) запущена с процессом включения питания. Включает причину включения питания, режим загрузки и причину завершения работы.
- Событие **Subcomponent Code Measurement**: в этом журнале показано, что измерение кода подкомпонента сработало. Включает результат проверки для каждого компонента.
- Событие **System Preboot Authentication**: в этом журнале показано, какие учетные данные предоставляются для выполнения предзагрузочной аутентификации. Включает установленный пароль, тип пароля, устройство ввода и результат аутентификации.
- Событие **BIOS Password Change**: в этом журнале показана история изменения паролей UEFI BIOS. Включает тип пароля, тип и результат события.
- Событие **Subcomponent Self-healing**: в этом журнале показана информация о подкомпоненте, в котором произошло событие восстановления. Включает причину и результат события, а также версию восстановленной микропрограммы.
- Событие **BIOS Setup Configuration Change**: в этом журнале показана история изменений конфигурации программы настройки UEFI BIOS. Включает имя и значение элемента.
- Событие **Device Change**: в этом журнале показана история изменений устройств. Включает причину и тип события.
- Событие **System Boot**: в этом журнале показано, какое устройство использовалось для загрузки системы. Включает параметр загрузки, описание и список путей к файлам.
- Событие **System Tamper**: в этом журнале показаны события несанкционированного вмешательства в систему. Включает причину и тип события.
- Событие **POST Error**: в этом журнале показаны ошибки во время процедуры POST. Включает код ошибки.
- Событие **Flash Update**: в этом журнале показано обновление встроенных программ. Включает причину и результат события, а также версию обновленной микропрограммы.
- Событие **Set On-Premise**: в этом журнале показана история изменений локальных параметров загрузки. Включает значение локального параметра и способ изменения.
- Событие **Capsule Update**: в этом журнале показано капсульное обновление микропрограммы UEFI. Включает причину и результат события, а также версию обновленной микропрограммы.
- Событие **Log Cleared**: в этом журнале показаны все очищенные журналы событий UEFI BIOS. Включает причину и результат события.

- Событие **Shutdown / Reboot**: в этом журнале показано, что работа UEFI BIOS успешно завершена или система перезагружена. Включает причину и тип события.

## Настройка значений BIOS по умолчанию

Эта функция предоставляет решение для резервного копирования предпочтительных настроек BIOS Setup. Она помогает сохранять настройки BIOS Setup в качестве пользовательских настроек BIOS по умолчанию, загружать их в текущие настройки BIOS при необходимости и сбрасывать настройки до значений по умолчанию.

### Сохранение пользовательской конфигурации настроек

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы сохранить пользовательскую конфигурацию настроек.

### Загрузка пользовательской конфигурации настроек

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы загрузить сохраненную пользовательскую конфигурацию настроек.

Для загрузки пользовательской конфигурации настроек также можно нажать клавишу F9 и выбрать **Custom Defaults**.

**Примечание:** Функция **Load Custom Defaults** недоступна, если пользовательские настройки BIOS по умолчанию не сохранены.

### Сброс конфигурации настроек до значений по умолчанию

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Нажмите **Yes**, чтобы сбросить конфигурацию настроек до значений по умолчанию.

Также можно нажать клавишу F9 и выбрать **Factory Defaults**, чтобы сбросить конфигурацию настроек до значений по умолчанию.

## Обнаружение переподготовки памяти (только в моделях с процессором Intel)

Переподготовка памяти — это процесс инициализации модуля памяти компьютера и проведения диагностических тестов этого модуля. Переподготовка памяти может выполняться во время POST при обнаружении любой из следующих ситуаций:

- Замена модуля памяти
- изменение параметра «Общее шифрование памяти» в UEFI BIOS
- Изменение кода идентификации памяти (MRC) при обновлении UEFI BIOS

Во время переподготовки памяти экран может быть пустым. При этом последовательно мигают светодиодные индикаторы на клавишах ESC, F1 и F4, показывая ход выполнения процесса. Не нажимайте кнопку питания, чтобы прервать процесс. Подождите несколько минут, пока на экране не появится логотип.

## Сброс системы до заводских настроек

С помощью этой функции можно провести сброс UEFI BIOS до состояния заводских настроек, включая все параметры UEFI BIOS и внутренние данные. Это поможет очистить пользовательские данные на случай утилизации или повторного использования компьютера.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security** → **Reset System to Factory Defaults** и нажмите клавишу Enter.
3. Может отобразиться несколько всплывающих окон с предупреждениями. Перед возвратом системы к заводским настройкам нужно выполнить следующие действия:
  - a. Деактивировать модуль Absolute Persistence.
  - b. Удалить пароль NVMe, если он задан.
4. На моделях компьютера с параметрами RAID откроется всплывающее окно с напоминанием о повреждении данных. Для продолжения выберите **Yes**.
5. Отображается окно с подтверждением сброса всех параметров UEFI BIOS. Для продолжения выберите **Yes**.

**Примечание:** Если для **Intel AMT control** и **Absolute Persistence(R) Module** установлено значение Permanently Disabled, сбросить эти параметры невозможно.

6. Введите пароль администратора, пароль для управления системой или пароль при включении в открывшемся окне.

Компьютер перезагрузится немедленно. Процесс инициализации займет несколько минут. В ходе этого процесса экран компьютера может быть пустым. Это нормально, не прерывайте процесс.

## Восстановление UEFI BIOS

В случае повреждения или вредоносной атаки на UEFI BIOS может быть выполнено самовосстановление, и может быть восстановлена последняя неповрежденная и безопасная резервная копия компьютера. Эта функция защищает данные компьютера.

Во время самовосстановления UEFI BIOS экран может быть пустым. Проверить ход выполнения можно на основании мигающих режимов светодиодных индикаторов на клавишах ESC, F1 и F4. Подробные сведения см. в следующей таблице.

**Примечание:** Не нажимайте кнопку питания, чтобы прервать процесс. Подождите несколько минут, пока на экране не появится логотип.

Мигающие режимы	Ход выполнения самовосстановления
Мигает светодиодный индикатор на клавише ESC	0–32 %
Одновременно мигают светодиодные индикаторы на клавишах ESC и F1	33–65 %
Одновременно мигают светодиодные индикаторы на клавишах ESC, F1 и F4	66–100 %

## Обновление UEFI BIOS

При установке новой программы, драйвера устройства или аппаратного компонента может потребоваться обновить UEFI BIOS.

Загрузите и установите последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Если доступен новейший пакет обновлений UEFI BIOS, выполните инструкции на экране, чтобы скачать и установить его.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS.

**Примечание:** В процессе обновления UEFI BIOS изменение кода идентификации памяти (MRC) может привести к переподготовке памяти. Переподготовка памяти — это процесс инициализации модуля памяти компьютера и проведения диагностических тестов этого модуля. Во время переподготовки памяти экран может быть пустым. При этом последовательно мигают светодиодные индикаторы на клавишах ESC, F1 и F4, показывая ход выполнения процесса. Не нажимайте кнопку питания, чтобы прервать процесс. Подождите несколько минут, пока на экране не появится логотип.

Дополнительные сведения о UEFI BIOS см. в базе знаний на компьютере по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.

## Восстановление исходного состояния системы из облака (в некоторых моделях)

Данная функция позволяет удалить все пользовательские файлы на компьютере и восстановить операционную систему Windows из облака (Microsoft® Connected System Recovery). Перед использованием этой функции прочитайте следующую информацию.

### Примечания:

- Эта функция восстановит на компьютере операционную систему Windows, предустановленную на заводе. Не используйте эту функцию, если на компьютере установлена настроенная операционная система; в противном случае восстановить настроенные функции или приложения не удастся.
- Эта функция работает только с проводной сетью (подключенной к разъему Ethernet на компьютере) и беспроводной сетью (только для пользователя WPA2).

Для восстановления операционной системы Windows выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Config → Reinstall Windows from Cloud**. Выполните инструкции на экране, чтобы включить эту функцию.
3. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
4. Компьютер перезапустится автоматически. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F12.
5. Выберите **App Menu → Reinstall Windows from Cloud** и следуйте инструкциям на экране.

Если процесс восстановления завершается ошибкой, существуют и другие способы восстановления операционной системы Windows. Дополнительные сведения см. в разделе «Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок» на странице 60.

---

## Установка операционной системы Windows и драйверов

В этом разделе описывается установка операционной системы Windows и драйверов устройств.

## Установка операционной системы Windows

Microsoft® постоянно предоставляет обновления для операционной системы Windows. Прежде чем устанавливать определенную версию Windows, проверьте ее совместимость в соответствующем списке. Подробные сведения см. по адресу <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

### Внимание:

- Рекомендуется обновить операционную систему по официальным каналам. Неофициальное обновление может представлять угрозу безопасности.
  - В ходе установки новой операционной системы удаляются все данные с внутреннего устройства хранения данных, включая данные, сохраненные в скрытой папке.
1. Если вы используете функцию BitLocker® Drive Encryption в Windows и на компьютере имеется Trusted Platform Module, отключите эту функцию.
  2. Убедитесь, что для микросхемы защиты задано значение **Active**.
    - a. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
    - b. Выберите **Security → Security Chip** и нажмите клавишу Enter. Откроется подменю **Security Chip**.
    - c. Убедитесь, что для микросхемы защиты для TPM 2.0 задано значение **Active**.
    - d. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
  3. Подключите к компьютеру установочный диск операционной системы.
  4. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
  5. Выберите **Startup → Boot** для отображения подменю **Boot Priority Order**.
  6. Выберите диск, содержащий программу установки операционной системы, например **USB HDD**. Затем нажмите клавишу Esc.
- Внимание:** После изменения последовательности загрузки убедитесь, что во время копирования, сохранения или форматирования выбрано правильное устройство. Если выбрано неправильное устройство, содержащиеся на нем данные могут быть удалены или перезаписаны.
7. Выберите **Restart** и убедитесь, что параметр **OS Optimized Defaults** включен. Затем нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
  8. Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйверы устройств и необходимые программы.
  9. После установки драйверов устройств используйте Центр обновления Windows для получения последних доступных обновлений, например обновлений для системы безопасности.

## Установка драйверов устройств

Если устройство стало хуже работать или является новым для данной системы, рекомендуется загрузить для него актуальный драйвер. Это позволит устранить драйвер из числа возможных причин проблемы. Загрузите и установите последний драйвер одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Выберите нужные пакеты обновлений и следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить их.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимые драйверы и программы.

---

## Глава 6. Замена CRU

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), — это компоненты, которые пользователь может заменить самостоятельно. В компьютерах содержатся узлы CRU указанных ниже типов:

- **Узлы CRU самообслуживания:** это компоненты, которые могут легко заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием:** это компоненты, которые могут заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услуги по замене компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по адресу [https://www.lenovo.com/warranty/ilw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/ilw_02).

---

### Список CRU

Ниже перечислены CRU для данного компьютера.

#### CRU самообслуживания

- Адаптер питания\*
- Узел крышки корпуса
- Lenovo Integrated Pen\* (только для ThinkPad X1 Yoga Gen 8)
- Твердотельный диск M.2
- Крепежная скоба твердотельного диска M.2
- Лоток для карты Nano-SIM\*
- Шнур питания\*
- Модуль беспроводной сети WAN\*
- Крепежная скоба модуля беспроводной сети WAN\*

\* в некоторых моделях

**Примечание:** Замена любых компонентов, не указанных выше, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться либо квалифицированным специалистом по ремонту, либо при условии тщательного следования всем инструкциям Lenovo. Вы также можете найти авторизованные центры обслуживания Lenovo по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocator> для получения дополнительной информации.

---

## Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора

Перед заменой любого узла CRU сначала выключите функцию быстрого запуска и только потом отключите встроенный аккумулятор.

Чтобы отключить быстрый запуск, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните **Электропитание**, а затем — **Действия кнопок питания** на левой панели.
3. В верхней части экрана щелкните **Изменение параметров, которые сейчас недоступны**.
4. В случае появления подсказки функции контроля учетных записей пользователей нажмите **Да**.
5. Снимите флажок **Включить быстрый запуск** и нажмите **Сохранить изменения**.

Чтобы отключить встроенный аккумулятор, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Config** → **Power**. Откроется подменю **Power**.
3. Выберите **Disable Built-in Battery** и нажмите клавишу Enter.
4. В окне Setup Confirmation выберите **Yes**. Встроенный аккумулятор отключается, а компьютер выключается автоматически. Дайте компьютеру охладиться в течение трех—пяти минут.

---

## Замена CRU

Выполните процедуру замены, чтобы заменить CRU.

### Узел крышки корпуса

#### Предварительное требование

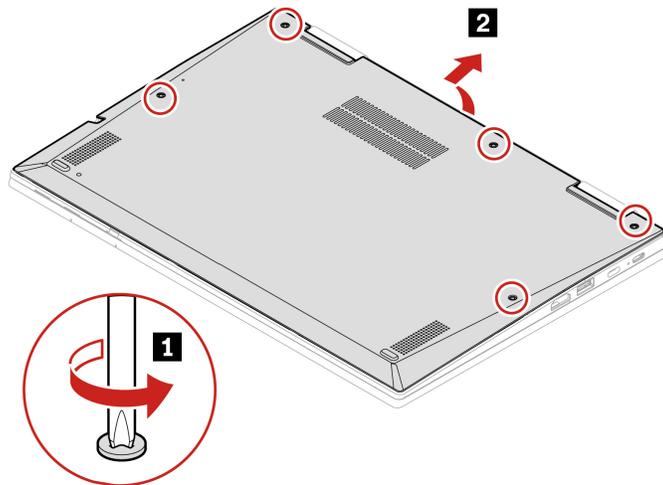
Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

**Примечание:** Не снимайте блок крышки корпуса, если компьютер подключен к сети питания переменного тока. В противном случае возможен риск короткого замыкания.

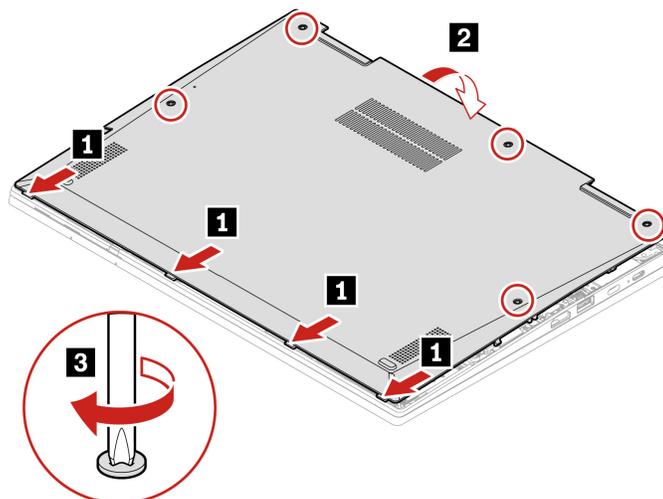
Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 48.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер.

## Процедура извлечения



## Процедура установки



## Устранение неполадок

Если компьютер не запускается после повторной установки узла крышки корпуса, отключите адаптер электропитания и снова подключите его к компьютеру.

## Модуль беспроводной сети WAN и крепежная скоба модуля беспроводной сети WAN (в некоторых моделях)

Следующая информация касается только компьютеров с модулями, устанавливаемыми пользователем. Необходимо использовать только разрешенный компанией Lenovo модуль беспроводной связи, специально протестированный для данной модели компьютера. В противном случае при включении компьютера появится последовательность звуковых сигналов с кодом ошибки.

### Примечания:

- Модель с поддержкой беспроводной глобальной сети подразумевает, что в изделии предустановлены антенны беспроводной глобальной сети и можно использовать устанавливаемый пользователем модуль беспроводной глобальной сети.

- Установить дополнительный модуль беспроводной глобальной сети Lenovo можно только на модель с беспроводной глобальной сетью или с поддержкой такой сети.

### Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

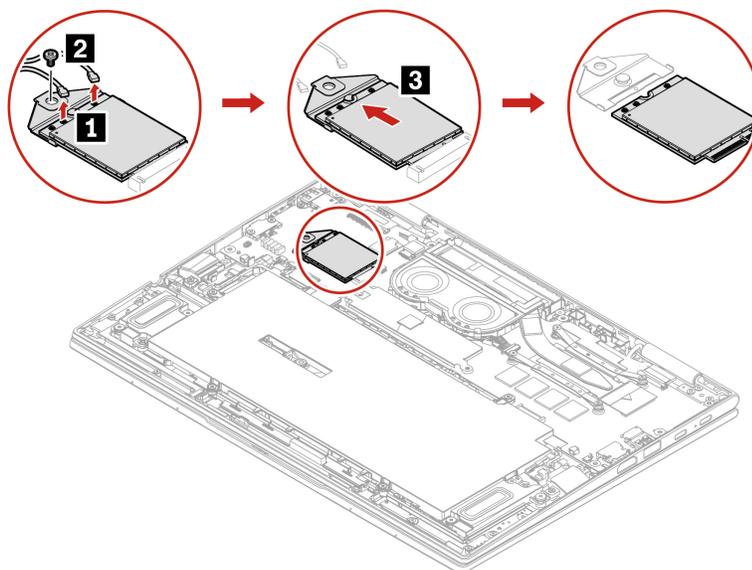
**Внимание:** Не прикасайтесь к контактам модуля беспроводной сети WAN. В противном случае возможно повреждение этого модуля беспроводной сети WAN.

Для доступа выполните следующие действия.

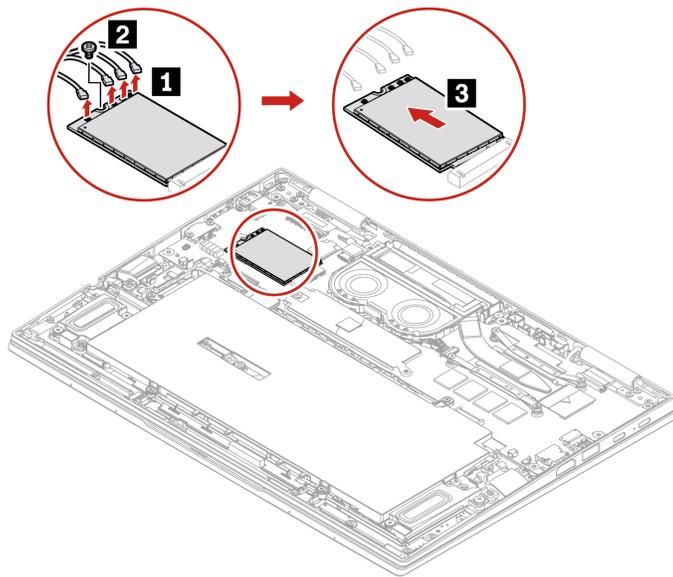
1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 48.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 48.

### Процедура извлечения

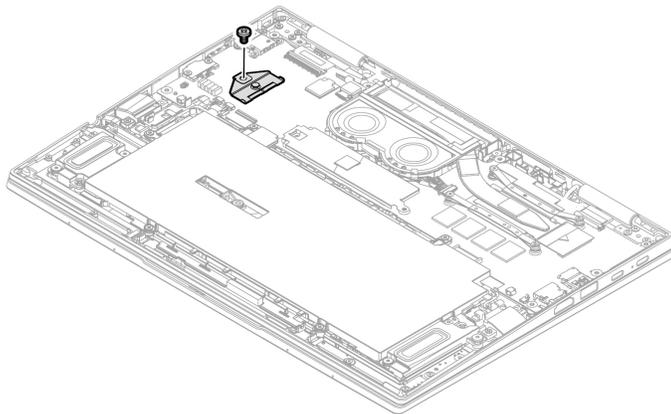
#### Тип 1: модели с модулем беспроводной сети WAN 4G



## Тип 2: модели с модулем беспроводной сети WAN 5G



## Тип 3: модели только с кронштейном карты беспроводной глобальной сети WAN

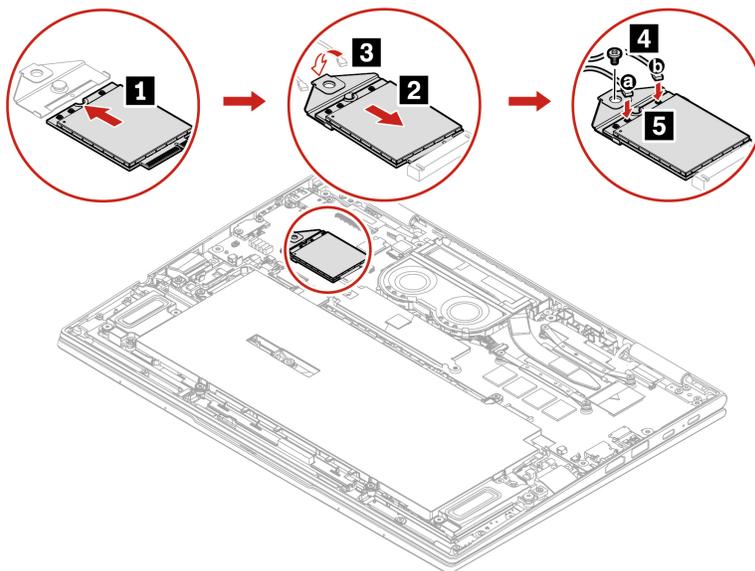


### Процедура установки

Компьютер поддерживает два типа модулей беспроводной глобальной сети WAN.

- **Тип 1: модуль беспроводной глобальной сети WAN 4G**

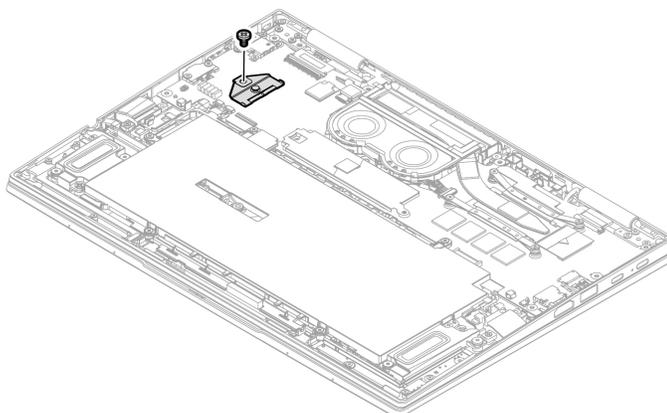
**Примечание:** Присоедините скобу к модулю беспроводной глобальной сети WAN **1**. Вставьте модуль беспроводной глобальной сети WAN и скобу в гнездо под углом около 20 градусов **2** и поверните в направлении вниз **3**. Установите винт, чтобы зафиксировать модуль беспроводной глобальной сети WAN и скобу. **4**. Убедитесь, что синий кабель подключен к разъему **а**, а оранжевый — к разъему **б**, как показано на рисунке **5**.



- **Тип 2: модуль беспроводной глобальной сети WAN 5G**

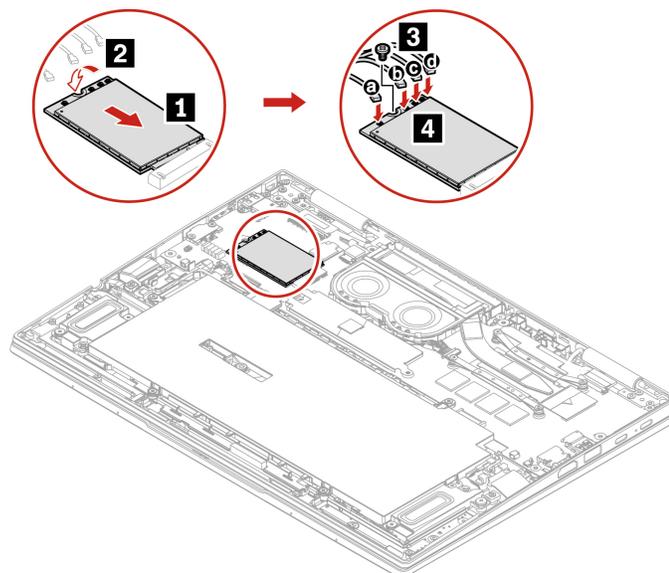
**Примечания:** При установке проверьте следующее:

1. На компьютере может быть предустановлен кронштейн модуля беспроводной глобальной сети WAN. Может потребоваться снять кронштейн до установки модуля беспроводной глобальной сети WAN 5G.



2. Вставьте модуль беспроводной глобальной сети WAN в гнездо под углом около 20 градусов **1** и поверните ее в направлении вниз **2**. Установите винт и зафиксируйте модуль беспроводной

глобальной сети WAN. **2.** Необходимо убедиться, что синий кабель подключен к разъему **1**, черно-серый кабель — к разъему **2**, белый кабель — к разъему **3**, а оранжевый кабель — к разъему **4**, как показано на рисунке **4**.



## Твердотельный диск M.2 и скоба

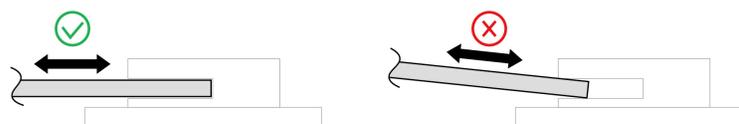
### Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

**Внимание:** После замены твердотельного диска M.2 может потребоваться установить новую операционную систему. Подробную инструкцию по установке новой операционной системы см. в разделе «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 45.

Твердотельный диск M.2 — чувствительное устройство. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных.

При работе с твердотельным диском M.2 извлекайте и вставляйте его исключительно горизонтально. В противном случае вы можете повредить гнездо.



При обращении с твердотельным диском M.2 соблюдайте следующие рекомендации:

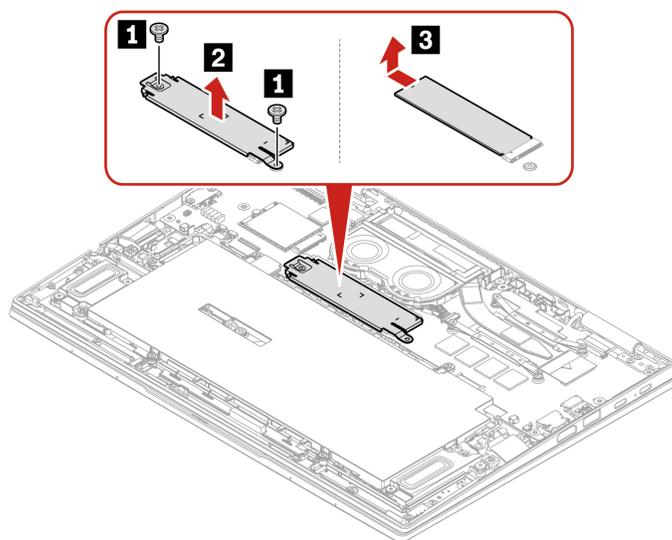
- Заменяйте твердотельный диск M.2 только в случае его ремонта. Твердотельные диски M.2 не предназначены для частой замены или переустановки.
- Перед заменой твердотельного диска M.2 создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.
- Не нажимайте на твердотельный диск M.2.

- Не прикасайтесь к контактам и печатной плате твердотельного диска M.2. В противном случае возможно повреждение твердотельного диска M.2.
- Не роняйте твердотельный диск M.2 и оберегайте его от ударов. Кладите твердотельный диск M.2 на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 48.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 48.

### Процедура извлечения



**Примечание:** Компьютер поддерживает только односторонний твердотельный диск M.2. Двусторонний твердотельный диск M.2 невозможно использовать из-за ограничения по высоте гнезда.

---

## Глава 7. Справка и поддержка

---

### Часто задаваемые вопросы

---

Вопрос	Решение
Как открыть <b>Панель управления</b> ?	Введите Control Panel в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
Как выключить компьютер?	Откройте меню <b>Пуск</b> и нажмите  <b>Питание</b> . Затем щелкните <b>Завершение работы</b> .
Как разделить устройство хранения данных на разделы?	<a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Что делать, если компьютер перестает отвечать на команды?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.</li><li>2. Если шаг 1 не работает:<ul style="list-style-type: none"><li>• В случае моделей с отверстием для аварийной перезагрузки вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие, чтобы временно остановить подачу питания. Затем перезапустите компьютер, подключенный к сети переменного тока.</li><li>• Для моделей без отверстия для аварийной перезагрузки:<ul style="list-style-type: none"><li>– В случае моделей со съемным аккумулятором извлеките съемный аккумулятор и отсоедините все источники питания. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.</li><li>– В случае моделей со встроенным аккумулятором отсоедините все источники питания. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение приблизительно 7 секунд. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.</li></ul></li></ul></li></ol>
Что делать, если я пролил(а) жидкость на компьютер?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.<p><b>Внимание:</b> Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.</p></li><li>2. Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.</li><li>3. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.</li></ol>
Как перейти в меню UEFI BIOS?	Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

---

Вопрос	Решение
<p>Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI BIOS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В приложении Vantage: откройте приложение Vantage и нажмите <b>Устройство → Обновление системы</b>.</li> <li>• С веб-сайта поддержки Lenovo: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> и выберите запись для вашего компьютера.</li> <li>2. Нажмите <b>Driver &amp; Software (Драйверы и ПО) → Manual Update (Обновление вручную)</b>.</li> </ol> </li> <li>• Из Центра обновления Windows: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В поле поиска Windows введите <b>Параметры</b> и нажмите клавишу Enter.</li> <li>2. Выберите <b>Центр обновления Windows → Проверить наличие обновлений</b>.</li> </ol> </li> </ul> <p>Если доступен пакет обновлений, выполните инструкции на экране, чтобы загрузить и установить его.</p>
<p>Что делать, если при включении компьютера ЖК-экран становится черным?</p>	<p>Для запуска самопроверки ЖК-экрана выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что компьютер подключен к адаптеру питания.</li> <li>2. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение примерно семи секунд, чтобы выключить компьютер.</li> <li>3. Нажмите клавишу Fn, левую клавишу Ctrl и кнопку питания одновременно. Если на экране компьютера последовательно отобразится пять сплошных цветов, это означает, что ЖК-экран работает нормально.</li> <li>4. Тест длится около 20 секунд, после чего завершается автоматически. Для завершения теста также можно нажать кнопку питания.</li> </ol>

---

## Сообщения об ошибках

Если появится сообщение, отсутствующее в следующей таблице, сначала запишите сообщение об ошибке, затем завершите работу компьютера и обратитесь в Lenovo за помощью. См. раздел «Центр поддержки клиентов Lenovo» на странице 62.

Сообщение	Решение
0190: Аккумулятор разряжен	Компьютер выключился из-за низкого уровня заряда аккумулятора. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и дайте аккумуляторам зарядиться.
0191: Защита системы - Запрошено недопустимое дистанционное изменение	Неудачная попытка изменить конфигурацию системы. Подтвердите операцию и повторите попытку.
0199: Защита системы - превышено допустимое число попыток ввода пароля.	Это сообщение отображается, если вы ввели неверный пароль администратора более трех раз. Подтвердите пароль администратора и повторите попытку.
0271: Проверьте настройки даты и времени.	На компьютере не установлена дата или время. Войдите в меню UEFI BIOS и установите дату и время.
210x/211x: Ошибка обнаружения/считывания на жестком или твердотельном диске	Не работает устройство хранения данных. Повторно установите устройство хранения данных. Если проблема не исчезнет, замените устройство хранения данных.

**Примечание:**

Эта ошибка означает, что операционная система или программы не могут создавать, изменять или удалять данные в энергонезависимой памяти переменной UEFI системы, поскольку недостаточно свободного места после процедуры POST.

Ошибка: Энергонезависимая память переменной UEFI системы почти заполнена.

Энергонезависимая память переменной UEFI системы используется UEFI BIOS и операционной системой или программами. Эта ошибка возникает, когда операционная система или программы сохраняют большие объемы данных в памяти переменной. Все данные, необходимые для процедуры POST, например параметры программы настройки UEFI BIOS, данные конфигурации набора микросхем или платформы, сохраняются в отдельной памяти переменной UEFI.

Когда откроется сообщение об ошибке, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS. Отобразится диалоговое окно с предложением очистить память. Если вы выберете Yes, все данные, созданные операционной системой или программами, будут удалены, кроме глобальных переменных, определенных в спецификации Unified Extensible Firmware Interface. Если вы выберете No, все данные будут сохранены, но операционная система или программы не смогут создавать, изменять или удалять данные в памяти.

Если эта ошибка произойдет в сервис-центре, уполномоченный представитель сервис-центра Lenovo очистит энергонезависимую память переменной UEFI системы, используя приведенное выше решение.

---

## Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках

Технология Lenovo SmartBeep позволяет расшифровывать звуковые сигналы, сообщающие об ошибках, с помощью смартфона, если на компьютере появляется черный экран и поступают звуковые сигналы. Чтобы с помощью технологии Lenovo SmartBeep расшифровать ошибку, о которой сообщает звуковой сигнал, выполните следующие действия.

1. Откройте веб-страницу по адресу <https://support.lenovo.com/smartbeep> или сканируйте следующий QR-код.



2. Скачайте соответствующее диагностическое приложение и установите его на свой смартфон.
3. Запустите диагностическое приложение и поднесите смартфон к компьютеру.
4. Нажмите клавишу Fn на компьютере, чтобы снова зазвучал сигнал. Диагностическое приложение расшифровывает звуковой сигнал, сообщающий об ошибке, и показывает возможные решения на смартфоне.

**Примечание:** Мы рекомендуем вам обратиться в наш Центр поддержки клиентов, прежде чем пытаться отремонтировать компьютер самостоятельно, чтобы вы могли получить правильную документацию и информацию о ремонте. В зависимости от сложности ошибки или неисправности может быть рекомендовано обратиться в авторизованный сервисный центр Lenovo для ремонта вашего компьютера.

---

## Lenovo Memory Self Repair (только в моделях с процессором Intel)

Lenovo Memory Self Repair (далее — «средство восстановления») позволяет устранить одноразрядный или однорядный сбой памяти с помощью внутренних резервных ресурсов.

Средство восстановления рекомендуется использовать в следующих случаях:

- Операционная система работает нестабильно, например ошибка типа «синий экран» или сбой в работе системы.
- Приложения работают неправильно, например сбой или непредвиденное закрытие.
- Любой результат тестирования указывает на ошибки, связанные с памятью.

**Примечание:** Средство восстановления можно использовать только в том случае, когда компьютер можно включить в обычном режиме.

Чтобы использовать средство восстановления, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер.
2. После отображения на экране логотипа запустите средство восстановления одним из следующих способов:
  - Нажмите клавишу F4.
  - Нажмите клавишу Enter, чтобы войти в **Startup Interrupt Menu**, а затем нажмите клавишу F4.

- Нажмите клавишу F12, чтобы войти в меню **App Menu**, и выберите **Lenovo Memory Self Repair**.
3. Ознакомьтесь с важной информацией в появившемся окне и нажмите **Yes**, чтобы запустить средство восстановления.
  4. Просмотрите результаты восстановления во всплывающем диалоговом окне. Есть три типа результатов.
    - **Memory Repaired**: означает, что обнаружен и устранен сбой в работе памяти.
    - **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: означает, что обнаружен сбой в работе памяти, который не смог быть устранен.
    - **No failure detected**: означает, что сбой в работе памяти не был обнаружен.Если проблема сохраняется, можно повторно использовать средство восстановления или обратиться в Lenovo для получения дополнительной поддержки.
  5. Нажмите **Continue**, чтобы включить компьютер.

#### **Связанные темы**

«Обращение в Lenovo» на странице 61

---

## Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Информация о специальных возможностях	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте варианты восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Откройте веб-страницу по адресу <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Следуйте инструкциям на экране.</li></ol></li><li>• Используйте варианты восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Выполните поиск компьютера или выберите его модель вручную.</li><li>3. Перейдите в меню устранения неполадок, чтобы провести диагностику операционной системы и получить инструкции по восстановлению.</li></ol></li></ul>
Используйте приложение Vantage для выполнения следующих действий. <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка параметров устройства.</li><li>• Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, драйверов и микропрограммы.</li><li>• Защита вашего компьютера от внешних угроз.</li><li>• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах.</li><li>• Проверка состояния гарантии на компьютер.</li><li>• Использование <i>Руководства пользователя</i> и других полезных статей.</li></ul>	Введите Vantage в поле поиска Windows и нажмите клавишу «Ввод».
<b>Примечание:</b> Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.	
Документация по продукту: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i></li><li>• <i>Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям</i></li><li>• <i>Руководство по установке</i></li><li>• <i>Это Руководство пользователя</i></li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>	Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы с помощью фильтров найти нужную документацию.

---

Ресурсы	Как найти?
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Драйверы и программное обеспечение</li> <li>• Решения для диагностики</li> <li>• Гарантия на продукцию и обслуживание</li> <li>• Сведения о продукции и компонентах</li> <li>• База знаний и часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p><a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a></p>
<p>Справочная информация по Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте меню «Пуск» и нажмите <b>Техническая поддержка</b>.</li> <li>• Используйте функцию Windows Search или личный помощник Cortana®.</li> <li>• Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Наклейка Windows

В зависимости от указанных ниже факторов на корпусе вашего компьютера может присутствовать наклейка подлинного ПО Microsoft Windows:

- Ваше географическое местоположение
- Предварительно установленный выпуск Windows

Изображения наклеек подлинного ПО Microsoft различных типов можно посмотреть по адресу <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>.

- В Китайской Народной Республике наклейка подлинного ПО Microsoft обязательно должна присутствовать на компьютерах всех моделей с предустановленной операционной системой Windows любой версии.
- В других странах и регионах наличие наклейки подлинного ПО Microsoft требуется только для моделей компьютеров, лицензированных для использования с Windows Pro.

Отсутствие наклейки подлинного ПО Microsoft не означает, что предустановленная версия Windows не является подлинной. Порядок определения подлинности предустановленного продукта Windows описывается на сайте корпорации Microsoft по адресу <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Код продукта или версия Windows, для использования с которой лицензирован компьютер, не указываются в явном виде где-либо на корпусе компьютера. Вместо этого идентификационный код продукта содержится в микропрограмме компьютера. Если на компьютере установлен продукт Windows, для его активации программа установки проверяет действительность кода продукта, содержащегося в микропрограмме компьютера.

В некоторых случаях на компьютер может быть предустановлена более ранняя версия Windows согласно условиям лицензии Windows Pro в отношении права использования предыдущей версии.

## Обращение в Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

## Перед тем как связаться с Lenovo

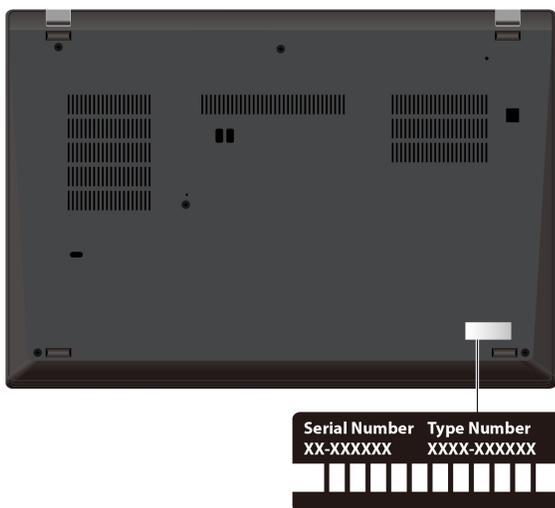
Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте следующую информацию:

1. Запишите признаки и сведения о проблеме:
  - В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
  - Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
  - Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
  - Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
  - Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

2. Запишите информацию о системе:

- Название продукта
- Тип компьютера и серийный номер

На следующем рисунке показано расположение информации о типе и серийном номере компьютера.



## Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

### Телефоны

Актуальный список телефонов службы поддержки Lenovo для вашей страны или региона см. по ссылке <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Примечание:** Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

### Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.

- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

#### **Услуги, не предусмотренные условиями гарантии**

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурирование UEFI BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Положения и условия ограниченной гарантии Lenovo, действующие для вашего аппаратного продукта Lenovo, см. по следующей ссылке:

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

---

## **Приобретение дополнительных услуг**

В течение гарантийного периода и после его завершения можно приобретать дополнительные услуги Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.



---

## Приложение А. Информация о соответствии

Сведения о соответствии см. в документах *Regulatory Notice* по адресу <https://pcsupport.lenovo.com> и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

---

### Информация, относящаяся к сертификации

Название продукта	ИД соответствия	Типы компьютеров
ThinkPad X1 Yoga Gen 8 (ROW и PRC WiFi)	TP00128C TP00128C0 <sup>3</sup> TP00128C1 <sup>3</sup> TP00128C2 <sup>3</sup>	21HQ и 21HR
ThinkPad X1 Carbon Gen 11 (ROW и PRC WiFi)	TP00129C	21HM и 21HN
ThinkPad X1 Carbon Gen 11 LTE1 (PRC LTE CAT4) <sup>2</sup>	TP00129C0 <sup>3</sup>	
ThinkPad X1 Carbon Gen 11 5G (PRC 5G) <sup>2</sup>	TP00129C1 <sup>3</sup> TP00129C2 <sup>3</sup>	

<sup>2</sup> Только для материкового Китая / <sup>3</sup> только для Индии

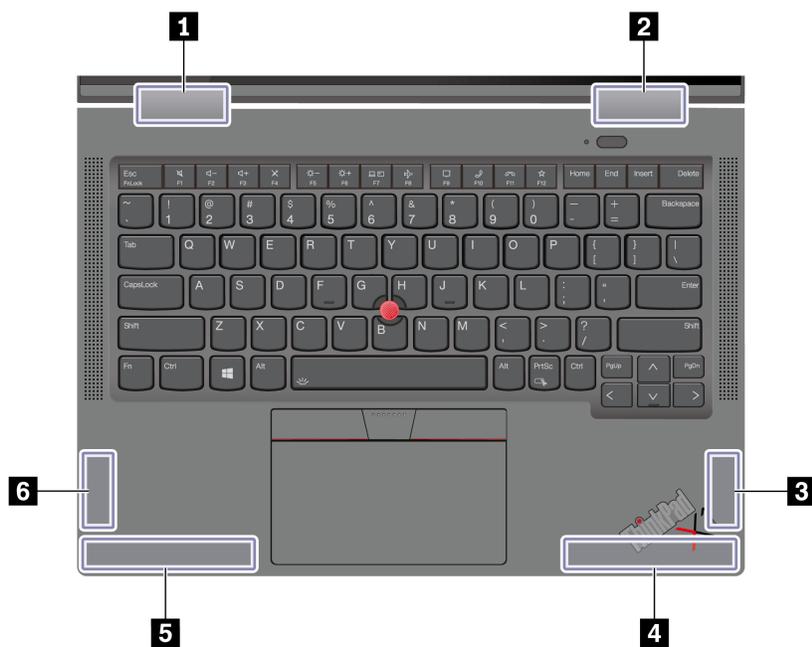
Дополнительную информацию о соответствии, относящуюся к вашему продукту, можно найти по адресу <https://www.lenovo.com/compliance>.

---

### Расположение антенн беспроводной связи UltraConnect

Ваш компьютер оснащен беспроводной антенной UltraConnect™. Где бы вы ни находились, вы можете воспользоваться беспроводной связью.

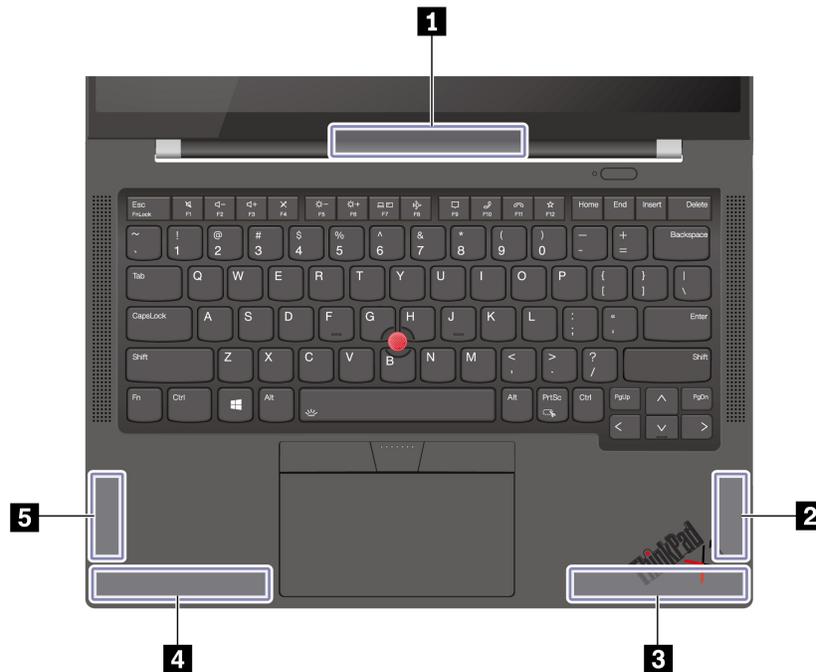
На следующем рисунке показаны расположения антенн на компьютере ThinkPad X1 Yoga Gen 8:



- 1** Антенна беспроводной локальной сети (вспомогательная)
- 2** Антенна беспроводной локальной сети (основная)
- 3** Антенна беспроводной глобальной сети (MIMO1)\*
- 4** Антенна беспроводной глобальной сети (основная)\*
- 5** Антенна беспроводной глобальной сети (вспомогательная)\*
- 6** Антенна беспроводной глобальной сети (MIMO2)\*

\* в некоторых моделях

На следующем рисунке показаны расположения антенн на компьютере ThinkPad X1 Carbon Gen 11:



- 1 Антенна беспроводной локальной сети (основная и вспомогательная)
- 2 Антенна беспроводной глобальной сети (MIMO1)\*
- 3 Антенна беспроводной глобальной сети (основная)\*
- 4 Антенна беспроводной глобальной сети (вспомогательная)\*
- 5 Антенна беспроводной глобальной сети (MIMO2)\*

\* в некоторых моделях

---

## Условия эксплуатации

### Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

### Температура

- Рабочая: от 5 °C до 35 °C
- Хранение и транспортировка в оригинальной упаковке: от -20 °C до 60 °C
- Хранение без упаковки: от 5 °C до 43 °C

**Примечание:** При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

### Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23 °C
- Хранение и транспортировка: от 5 до 95 % при температуре по мокрому термометру 27 °C



---

## Приложение В. Замечания и товарные знаки

### Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенном образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Товарные знаки**

Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, логотип ThinkPad, TrackPoint и Ultraconnect являются товарными знаками Lenovo. Intel и Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel Corporation или ее дочерних подразделений в США и (или) других странах. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, BitLocker и Cortana являются товарными знаками группы компаний Microsoft. Dolby, Dolby Voice и Dolby Atmos являются товарными знаками компании Dolby Laboratories Licensing Corporation. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США или других странах. USB-C является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.